

Términos y Condiciones. The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

[Membresía Priority Pass™](#)

1. Bonificación de \$900.00 USD al solicitar The Platinum Card American Express Aeroméxico (*La Tarjeta*) a través de canales online de Club Premier (americanexpressaeromexico.clubpremier.com) y Aeroméxico (aeromexico.com/americanexpress) a partir del 15 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2020. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Para hacer efectiva esta bonificación es requisito que, una vez aprobada La Tarjeta, el Tarjetahabiente registre un nivel de gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$7,000.00 USD durante los 3 primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. La bonificación de \$900.00 USD o su equivalente en moneda nacional, se verá reflejada en el Estado de Cuenta como "Bonificación Promo AMEX AERO" hasta 90 días naturales después de haber alcanzado un gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$7,000.00 USD. El monto de la bonificación es de \$900.00 USD por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción. Promoción no transferible. En el caso de compras a Mensualidades Sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes mencionado. Las compras realizadas por Las Tarjetas Suplementarias se consideran dentro del gasto acumulado. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que calificó para la promoción es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express®, en relación con la aplicación de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura, es posible que el monto correspondiente a su pago conforme su estado de cuenta se vea reflejado en su balance como saldo negativo. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.
2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$1,000.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

3. Ascensos en rutas nacionales. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las tarifas públicas I y F pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E. Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del itinerario de la república mexicana, sin costo al 800 5 PREMIER (8005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs. Dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplica únicamente para el Titular de La Tarjeta. Ascenso a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplica para redimir en las tarifas públicas I y F pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica, en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier, al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 800 5 PREMIER (800 5 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs, dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplican únicamente hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles. En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad. Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice un pago de diferencia para el ascenso de clase, este no es reembolsable.
4. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a tres eventos por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta: americanexpress.com.mx/equipaje.

5. Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:
- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
 - Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
 - Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
 - 1) Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
 - 2) Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
 - 3) Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veintey cinco mil dólares americanos). Redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio.
- El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. Consulta los Términos y Condiciones completos en americanexpressaeromexico.clubpremier.com/americanexpress.
6. A partir del cambio a la política de equipaje para los vuelos de Aeroméxico entre México y Estados Unidos o Canadá, el beneficio de The Platinum Card® American Express Aeroméxico, de maleta adicional sin costo ahora aplicará para documentar la primera maleta en vuelos a Estados Unidos o Canadá en clase Turista. Consulta más detalles acerca de la política en www.aeromexico.com. Válido para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales, siempre y cuando cada uno pague su boleto de avión con La Tarjeta, y el cual deberá ser emitido a nombre del Tarjetahabiente. Consulta Términos y Condiciones en www.aeromexico.com.
7. Estás inscrito de manera automática a la membresía Priority Pass™ Nivel Prestige. Recibe tu membresía en un periodo máximo de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, y tendrá un costo preferencial de \$249.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía deberá cubrir un costo de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional, por persona, por visita, mismos que serán cargados a The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este. El miembro de Priority Pass™ se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass™ que recibirá al inscribirse, así como en el sitio prioritypass.com.