

Términos y Condiciones

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en Tarjetas de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$30,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 10 de marzo al 30 de junio del 2022 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/the-platinum-card/. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$180,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con dos Tarjetas de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$30,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V

3. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express: Bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir servicios en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de “Beneficio Bonificación Viaje” en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía independientemente de la Tarjeta a la que esté ligado el beneficio utilizado y a la que se haya cargado el monto total de la reservación. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del

prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro de los programas "Fine Hotels + Resorts" y "The Hotel Collection", que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel" o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

4. Ingrese a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.

5. Boleto 2x1 Nacional. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html> saliendo de cualquier lado de la república mexicana (disponibilidad de cabina Turista dependerá de la entidad o ciudad de origen) hacia los destinos Nacionales. Boleto 2x1 EUA o Canadá. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$30,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente

en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html> (disponibilidad de cabina Turista dependerá de la entidad o ciudad de origen) hacia los destinos a EUA o Canadá participantes. El beneficio 2x1 Platinum otorgará un máximo de 1 boleto adicional una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente, y al comprar un boleto en cabina turista en destino nacional (1) y/o destino a EUA o Canadá (1) incluyendo impuestos. Las solicitudes serán recibidas únicamente a través Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm. Válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, la Cuenta deberá estar vigente y al corriente al momento de realizar la reservación. La notificación del gasto alcanzado a través de un email al correo electrónico registrado en la Cuenta se llevará hasta 10 días hábiles posteriores al momento de alcanzar el gasto mínimo establecido. Rutas disponibles hasta agotar existencias del número de boletos que American Express establezca de acuerdo con el presupuesto asignado para el presente programa. Podrás dar seguimiento del gasto acumulado a través de nuestra Amex App, el seguimiento del gasto se verá reflejado en la sección de “Recompensas” como Boleto 2x1 Nacional y Boleto 2x1 EUA o Canadá. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a 1 Boleto Premio 2x1 por gasto alcanzado (\$10,000.00 USD y \$30,000.00 USD) por el Tarjetahabiente Titular de la Cuenta, del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto, no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. La clase de reservación en Boleto 2x1 Nacional es Clase Turista y en Boleto 2x1 EUA o Canadá en las clases asignadas por American Express para este programa. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para poder acceder al boleto cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y la emisión del boleto deberá completarse al mismo tiempo. Esta promoción está limitada a los destinos nacionales o a EUA o Canadá establecidos. Los boletos deberán solicitarse al menos con 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo de la tarifa seleccionada), el peso o maleta adicionales deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, será emitida por el boleto comprado. El boleto estará disponible durante los siguientes 5 meses después de alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto de 31 de diciembre de 2022. No aplican devoluciones. Los periodos de embargo para viajar serán el 8 de enero de 2022, del 4 al 18 de abril de 2022, del 18 de diciembre de 2022 al 8 de enero de 2023 y del 27 de marzo al 8 de abril de 2023 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio, ya sea ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta aerolíneas, costo máximo por boleto de vuelo y rutas participantes en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1->

vuelos/index.html No aplican con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Club Premier. No aplican Meses sin Intereses en la compra del boleto. Válido únicamente al pagar con The Platinum Card®. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa mas no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

6. Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$175.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
7. Beneficio válido para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Interjet. El beneficio de la mesa reservada se limita a una (1) mesa para hasta cuatro (4) personas o dos (2) mesas para hasta dos (2) personas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la reservación solicitada. Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el Concierge al momento de hacer la reservación, liberando a cualquier entidad del grupo empresarial American Express (“Amex”) de cualquier responsabilidad. El Concierge no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia; por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante con dicha información de manera directa. Con la autorización del Tarjetahabiente, el Concierge hará todo lo posible para obtener u organizar la reservación según lo solicitado. No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un Concierge en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, sin embargo, los Tarjetahabientes deberán pagar al proveedor los cargos autorizados. Si corresponde, se informará a los Tarjetahabientes sobre el monto de una tarifa de no-show al momento de realizar la reservación. American Express no es responsable de los actos u omisiones de los proveedores, y no puede garantizar el cumplimiento de las solicitudes de los Tarjetahabientes en todos los casos.
8. Para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios. La Membresía tiene vigencia de un año a partir de tu inscripción. La reservación está sujeta a disponibilidad de los campos participantes. Los green fees sin costo aplican por cuenta. Los consumos extra deberán ser liquidados con The Platinum Card®. Los campos se reservan el derecho de admisión, así como la aplicación de algunas políticas que los campos determinen. Preferred Hotel Group es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione. American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación

derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Preferred Hotel Group deberá realizarse directamente ante este.

9. Para hacer válido el beneficio, deberás reservar a través de Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, opción 2 y tu cuenta deberá ser liquidada en su totalidad con The Platinum Card®. No es acumulable y no aplica con otras promociones ni descuentos. El beneficio aplica por cada mesa de hasta 6 comensales y en la misma visita. No se puede dividir la cuenta y el total se deberá liquidar con una sola Tarjeta. Para información adicional consulta en el establecimiento. El beneficio no aplica en días festivos como 14 de febrero, 10 de mayo, 19 de junio, 15 y 16 de septiembre, 20 de noviembre, 24 y 25 de diciembre.
10. Consulta los Términos, Condiciones y beneficios aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, las 24 horas los 365 días del año donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Para más detalles visita: americanexpress.com.mx/Platinum. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener el beneficio, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card® a través de Travel Services. El Titular de The Platinum Card® y el acompañante deben viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.
11. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de La Tarjeta, por estadía; estadías “back-to-back” (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una nueva estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade); llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayores detalles y consulta de temporadas de embargo. El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, salvo que se indique lo contrario durante el primer hospedaje. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso. Beneficio no válido para grupos. Beneficio por habitación, por estadía.
12. El beneficio debe ser mencionado al momento de la reservación, válido para reservaciones nuevas en el programa THE HOTEL COLLECTION realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del

Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado. El registro (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para conocer mayor detalle y consultar temporadas de embargo. La aplicación de los beneficios y el crédito descrito varían por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, no pueden combinarse con otros beneficios o promociones y no es reembolsable salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de Tarjeta, por estadía; estadías back-to-back (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio sin previo aviso al momento de realizar la reservación. No válido para grupos.

13. Para disfrutar de estos beneficios, se requiere inscripción.
14. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$2,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional por artículo, \$3,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional por evento, limitado a 3 eventos al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas
15. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 3 artículos al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra,

factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com.mx/garantiaplus

16. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes
17. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com.mx/autorentado
18. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK®

o Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a 3 eventos por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a Chubb y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com.mx/equipaje

19. La participación en el programa de Referidos está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.