The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express

1. Bonificación de $40,000.00 MXN al solicitar The Platinum Card American Express Aeroméxico (La Tarjeta) a través de canales online de American Express y Aeroméxico Rewards http://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/partner/the-platinum-card-aeromexico/ (https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/). Para hacer efectiva esta bonificación es requisito que, una vez aprobada La Tarjeta, el Tarjetahabiente registre un nivel de gasto acumulado mayor o igual a $210,000.00 MXN durante los 3 primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Si aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. La bonificación de $40,000.00 MXN se verá reflejada en el Estado de Cuenta, como "Bono Promoción Bienvenida" hasta 90 días naturales después de haber alcanzado un gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a $210,000.00 MXN. El monto de la bonificación es de $40,000.00 MXN por cuenta titular durante el periodo que dure la vigencia de la promoción. La Tarjeta deberá haber sido solicitada: (i) dentro del periodo comprendido del 16 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024 y posteriormente aprobada; (ii) exclusivamente a través de los canales online de Aeroméxico y Aeroméxico Rewards http://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/partner/the-platinum-card-aeromexico/ y Aeroméxico Rewards (https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/) La promoción aplica únicamente si: (a) el Tarjetahabiente no cuenta actualmente con alguna Tarjeta Titular de American Express, ni solicitó en los últimos 3 meses alguna otra Tarjeta American Express y el trámite esté actualmente en proceso, ni haya cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero (b) aplica únicamente para nuevos Tarjetahabientes American Express. Promoción no transferible ni reembolsable en dinero. No es posible, bajo ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas del Tarjetahabiente ni de terceros distintos a éste. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales. Cualquier mal uso y/o incumplimiento a los Términos y Condiciones, según lo razonablemente determinado por American Express®, en relación con la aplicación de esta oferta, puede dar lugar a la no bonificación o revocación en cualquier momento de la bonificación otorgada, y/o a la no elegibilidad para futuras ofertas o promociones, sin responsabilidad alguna para American Express®. En caso de que se detecte el incumplimiento de alguno de los Términos y Condiciones y la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, American Express realizará una reversión posterior al otorgamiento a través de un cargo con valor equivalente a la misma. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura, el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta se verá reflejado en su balance como saldo negativo. American Express se reserva el derecho de cancelar o bloquear tu elegibilidad de

participación a esta promoción y/o cancelación de tu cuenta American Express en caso de no cumplir con los Términos y Condiciones aquí presentados.

2. El Bono por adquisición de **32,000 (treinta y dos mil) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita una Tarjeta American Express® Aeroméxico; en caso de volver a solicitarla, éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a $5,000.00 USD (Cinco mil dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a $5,000.00 USD (Cinco mil dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses a partir de la aprobación de La Tarjeta. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

3. **Tarjeta sujeta a aprobación.** Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

4. El costo de **Cuota Anual** será del equivalente en Moneda Nacional a $1,300.00 USD (mil trescientos dólares americanos) más IVA diferidos a 3 (tres) meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

5. **Hasta 3 tarjetas adicionales sin costo**, siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de $300.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

6. Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan **1.6 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** por cada dólar americano, o su equivalente en Moneda Nacional. Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) se acumulan de forma mensual y se verán reflejados en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores al corte de tu Tarjeta. Acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) la Tarjeta Titular y Adicionales. La acumulación de las Tarjetas adicionales se verá reflejada en la cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del titular. No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento. Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) no expiran siempre y cuando continúes acumulando Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en tu cuenta de Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier); de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 (dos) años a partir de tu última acumulación.

Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards (antes Club Premier), mismas que se encuentran disponibles para su consulta en https://www.aeromexicorewards.com

7. **Obtén 4.8 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión en Aeroméxico, servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la República Mexicana o en aeromexico.com No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la República Mexicana. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del Titular.

8. **Obtén 2.08 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en moneda extranjera. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del Titular. No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo, Cargos moratorios, comisiones por cheque devuelto, créditos realizados por Establecimientos, otro tipo de comisiones, así como impuestos.

9. **Aeroméxico Cashback.** Una bonificación anual de $10,000 M.N. (diez mil pesos 00/100 M.N.) al realizar una compra de $30,000 M.N. (treinta mil pesos 00/100 M.N.) o más en Aeroméxico con la Tarjeta The Platinum Card American Express® Aeroméxico.

   Para obtener a la bonificación de $10,000 M.N. (diez mil pesos 00/100 M.N.) en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberá hacer una sola compra de $30,000 M.N. (treinta mil 00/100 M.N.) o más con la Tarjeta The Platinum Card American Express® Aeroméxico. Limitado a un total de una bonificación por Tarjetahabiente titular, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. El monto Máximo de la bonificación es de $10,000 M.N (diez mil pesos 00/100 M.N.). por cuenta titular. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Beneficio válido solo para compras elegible realizadas en peso mexicano. No aplica con otras promociones.

   Beneficio válido únicamente durante los primeros 6 meses siguientes a partir de la fecha de aniversario para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeroméxico emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México, aplica únicamente para aquellos Tarjetahabientes que tengan acceso a la misma a través de la plataforma de American Express. Bonificación exclusiva para Tarjetahabientes de The Platinum Card American Express® Aeroméxico. Para obtener la bonificación se deberá activar el beneficio a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto y deberá volver a inscribirse en este beneficio cada año posterior a la fecha de aniversario

No aplica para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas"), Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), La Plataforma American Express® “BIP Express”; ni tarjetas American Express emitidas por terceros.
Esta bonificación podrá obtenerse durante los primeros 6 meses siguientes contados a partir de la fecha de aniversario Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El Tarjetahabiente debe contar con su tarjeta activa, vigente y al corriente de sus pagos. Máximo 1 (una) bonificación por Tarjetahabiente durante los 6 meses siguientes a la fecha de aniversario. Las compras realizadas durante un período, pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada posterior a los primeros 6 meses siguientes a la fecha de aniversario no califican. Si realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, su cuenta no aplicará para el beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no podrá ver el beneficio ni guardar el beneficio en la Tarjeta.

Al activar el beneficio en su Tarjeta, usted acepta los Términos y Condiciones del Beneficio. Beneficio válido para compras realizadas directamente en Aeroméxico a través de www.aeromexico.com/es-mx , App de Aeroméxico, Oficinas de Aeroméxico en México o Call Center de Aeroméxico y que hayan sido facturadas por Aeroméxico. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Se excluyen las compras realizadas a través de agencias de viajes, sitios de viajes y Agregadores de pagos de terceros. Válida solo en ubicaciones en México. Los vuelos deben originarse en México. No incluye Aeroméxico Rewards, paquetes de hotel y vacaciones, Universal Air Travel Plan, compras a bordo o des millas, servicios de taxi y traslado, vuelos de reservados con aerolíneas asociadas, planes de protección, seguro de viaje, sitios de socios o de terceros que enlazan a www.aeromexico.com , servicios de Sky Priority y las compras hechas durante el vuelo.

La bonificación deberá aparecer en su Estado de Cuenta como dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después.

La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Al activar el beneficio a su Tarjeta acepta que American Express, Aeroméxico y Club Premier pueda enviarle información sobre el beneficio.

10. **Los Boletos Aeroméxico Rewards 2x1** Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

I. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por adquisición.
II. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por aniversario.
III. Hasta 3 Boletos Aeroméxico Rewards 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:

Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de $10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.

i. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de $15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.

ii. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de $25,000.00 USD (veinticinco mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo con disponibilidad de espacio.

iii. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos. El Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Aeroméxico Rewards del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según las tarifas de redención vigentes en www.aeromexicorewards.com para poder obtener el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante con 0 (cero) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier).

El acompañante no requiere ser Socio de Aeroméxico Rewards (antes Club Premier). Ambos Boletos Aeroméxico Rewards pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención. Cada Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo). La vigencia del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Aeroméxico Rewards Siempre o Boleto Aeroméxico Rewards Clásico. No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 a Sudamérica.

Para Cambios y cancelaciones de Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 aplican las siguientes condiciones:

a) Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Aeroméxico Rewards aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo con la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los

cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según sea el caso.

b) El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.
c) Para Cancelación o Rembolso del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Aeroméxico Rewards adquirido para el acompañante.
d) Para un Cambio del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es necesario presentar ambos boletos.
e) Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Aeroméxico Rewards no son endosables ni transferibles.
f) Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Aeroméxico Rewards.
g) Ambos Boletos Aeroméxico Rewards siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.
h) En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar los Boletos Aeroméxico Rewards el titular deberá ingresar a su Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en https://www.aeromexicorewards.com o comunicarse al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) al (55) 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

11. **Acceso a las Salas de Espera The Centurion® Lounge** by American Express® en la república mexicana para el titular de La Tarjeta, familia directa y hasta dos acompañantes más.

    Para ingresar a las Salas de Espera en aeropuertos de American Express, en la república mexicana, el Tarjetahabiente deberá presentar La Tarjeta, una identificación oficial vigente y el boleto/confirmación del vuelo o pase de abordar con fecha del mismo día. El acceso a la sala está sujeto a disponibilidad de espacio. Consulta directamente en la recepción de The Centurion® Lounge.
    The Centurion® Lounge es una sala de espera para vuelos de salida. No se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar. Se admitirán Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten el comprobante de su vuelo de conexión. No se admitirán Tarjetahabientes más de 4 horas antes de la hora de salida indicada en el pase de abordar que este confirmado para el mismo día del Tarjetahabiente.

12. **Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico aplican accesos ilimitados sin costo al Salón Premier** para el Tarjetahabiente titular y adicionales más dos acompañantes. Para redimir el beneficio es necesario cumplir con los siguientes requisitos:
    a) Se deberá presentar en el mostrador del Salón Premier su Tarjeta American Express Aeroméxico, la cual deberá estar vigente y activa al momento de solicitar el acceso.
    b) Se deberá presentar una identificación oficial vigente.
    c) Se deberá presentar un pase de abordar (para vuelos de salida), el cual deberá ser para viajar el mismo día en el cual se pretenda acceder al Salón Premier.
    d) El pase de abordar deberá ser para viajar en vuelos operados por: Aerovías de México, S.A. de C.V. (Aeroméxico®), Aerolitoral, S.A. de C.V. (Aeroméxico Connect®) y/o por cualquier socio comercial de Aerovías

de México, S.A. de C.V. y/o Aerolitoral, S.A. de C.V. Lo anterior siempre y cuando dicho pase de abordar haya sido comercializado bajo el código "AM*" en vuelos operados bajo el esquema de código compartido aplicará para los vuelos establecidos en la tabla "Rango de Vuelos" vigente.

e) Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta, no importando si el acompañante es un menor o adulto.

Consulta costos, términos y condiciones adicionales para el acceso a los Salones Premier en https://aeromexico.com/es-mx/vuela-con-nosotros/salones-premier

13. **La membresía Priority Pass™** Prestige será sin costo adicional, válida únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeroméxico, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

    El beneficio consiste en otorgar accesos ilimitados a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™ para el Tarjetahabiente Titular al que se le otorgue la membresía. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía, deberá cubrir un costo por persona, por visita, de acuerdo con la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que podrás consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, con un costo preferencial de $249.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card American Express® Aeroméxico. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción.

    El cliente recibirá su membresía en un periodo aproximado de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Prestige, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar www.prioritypass.com/activation .

    Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio.

    El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

14. **Ascensos de ilimitados de Clase Turista a Clase Premier durante el primer año.** Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico el tarjetahabiente titular tiene derecho durante el primer año a ascensos ilimitados nacionales y a cuatro a Clase Premier a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica considerando las siguientes condiciones:

Ascensos en rutas nacionales

a) Válidos únicamente al pagar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente.
b) Aplica únicamente para el titular de La Tarjeta y un acompañante.
c) A partir del segundo año después del aniversario, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las clases "I" y "F" pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E.
d) No aplica para vuelos comprados en clases "V", "G", "P" y X".
e) Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad.
f) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
g) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república Mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.
h) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.
i) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.
j) No aplica para Grupos.
k) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express ® Aeroméxico adicionales.

Ascenso en rutas internacionales

a) Válidos únicamente al pagar liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente.
b) A partir del segundo año, después del aniversario, dejará de aplicar el beneficio.
c) Aplica para redimir en la tarifa pública "F" pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, V y S.
d) No aplica para vuelos comprados en clases "V", "G", "P" y X".
e) Aplican hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica excepto hacia o desde Argentina, Brasil y Chile. No aplica en vuelos a Centroamérica.
f) Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles.

g) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
h) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica de Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas del día.
i) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.

j) Sujetos a disponibilidad en el vuelo.
k) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.
l) No aplica para Grupos.
m) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express ® Aeroméxico adicionales.

En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad.

Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice la compra de un ascenso a Clase Premier, este no será reembolsable.

15. Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico el tarjetahabiente titular y adicional tienen derecho a **documentar una pieza de equipaje** adicional en cada vuelo doméstico e internacional, sin costo, bajo las siguientes condiciones:

a) Es necesario pagar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico ya sea titular o adicional.
b) Aplica en todas las familias tarifarias incluyendo clase V (familia básica).
c) Para poder redimir este beneficio debes contar con un número de socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier).
Puedes solicitar este beneficio a través de la línea especializada para Tarjetahabientes Platinum American Express Aeroméxico 51-33-40-76, en el mostrador del aeropuerto presentando la Tarjeta, en www.aeromexico.com y aplicación web de Aeroméxico. Para poder redimir plataformas digitales el tarjetahabiente deberá de tener su número de socio Premier ligado a su reservación de viaje.

d) El boleto de avión debe ser emitido a nombre del Tarjetahabiente que deseé hacer uso del beneficio ya sea titular o adicional.
e) Este beneficio es válido en vuelos operados únicamente por Aeroméxico y Aeroméxico Connect (tres y cuatro dígitos).
f) No aplica en vuelos de código compartido con otras aerolíneas.

g) Este beneficio debe estar ligado a un boleto de avión el cual deberá de ser el emitido al nombre de un tarjetahabiente de The Platinum Card American Express® Aeroméxico el cual deberá de encontrarse activo al momento de redimirlo.
h) No es reembolsable.
i) En caso de que el tarjetahabiente quiera solicitar una segunda maleta adicional, será sujeto a un cobro por equipaje adicional.
j) Este beneficio podrá ser modificado sin previo aviso.
k) No aplica beneficio sobre beneficio, es decir, en caso de contar con un nivel Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) que también otorgue este beneficio solo se podrá aplicar uno.
l) Este beneficio aplica de acuerdo con la siguiente tabla:

Pieza y Peso de Maleta Adicional		
Hacia / Desde	Clase Premier	Turista
Nacional	1 pieza de 32kg	1 pieza de 25kg
EE.UU. / Canadá	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23 kg
Europa	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg
Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Brasil	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Asia	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg

m) Los beneficios que otorgan las Tarjetas American Express Aeroméxico únicamente podrán utilizarse una vez que la tarjeta del Socio esté registrada en el sistema de Aeroméxico Rewards (antes Club Premier), lo cual puede tardar hasta 96 (noventa y seis) horas hábiles posteriores a la activación de la tarjeta.

16. **Nivel Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) Platino** Con The Platinum Card American Express Aeroméxico el tarjetahabiente titular podrá obtener el Nivel Platino de Aeroméxico cumpliendo los siguientes requisitos:
    a) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Platino de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a $20,000.00 USD (veinte mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 6 (seis) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la Tarjeta, de los cuales $2,000.00 USD (dos mil dólares americanos), o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico.

b) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Platino de Aeroméxico por 12 (doce) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a $35,000.00 USD (treinta y cinco mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 12 (doce) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la Tarjeta, de los cuales $3,500.00 USD (tres mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

    El Nivel Platino de Aeroméxico se verá reflejado en un lapso de 72 horas después de que el tarjetahabiente ha alcanzado el gasto necesario y será posible consultarlo en https://www.aeromexicorewards.com al iniciar sesión en la cuenta de Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del tarjetahabiente donde se acumulan los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) que obtiene por gasto con la Tarjeta.
    Consulta los beneficios que otorgan los Niveles de Aeroméxico en https://www.aeromexicorewards.com

17. **American Express te bonifica hasta $2,000.00 M.N.** (dos mil pesos 00/100 M.N.) al comprar en restaurantes de Global Dining Collection Mexico. Disponible solo en tienda física a partir del 4 de septiembre de 2023 al 3 de septiembre del 2024 (haga clic **aquí** para consultar la lista actualizada de los Establecimientos que participan). Los establecimientos podrían actualizarse constantemente sin previo aviso, consulta la lista de establecimientos participantes previo a tu consumo. Para hacer válida la bonificación deberás estar inscrito al beneficio a través de nuestro Servicio en línea o Amex App, regístrate en "Bonificación en Restaurantes Global Dining Collection México" previo a realizar una compra de $3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.) o más en uno de los restaurantes aplicables con la Tarjeta The Platinum Card American Express® Aeroméxico registrada. La bonificación solo aplicará para compras realizadas con Tarjeta inscrita. Por cada $3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.) de gasto o más, en uno de los restaurantes aplicables del programa Global Dining Collection México obtén una bonificación de $1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N) hasta 2 veces al año. Los $3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.) de gasto o más deberán realizarse en una sola transacción en los establecimientos físicos únicamente. La bonificación máxima a cada Tarjetahabiente Titular es de $2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.), directamente en su Estado

de Cuenta, limitado a un (1) registro por Tarjetahabiente Titular. La bonificación podrá obtenerse siempre y cuando el Tarjetahabiente cuente con su tarjeta activa, vigente y al corriente de sus pagos. El beneficio no aplica en otras Tarjetas y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Válido solo para compras elegible realizadas en tiendas físicas. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible, no recibirá el crédito en el Estado de Cuenta. Promoción no transferible. La bonificación deberá aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. El beneficio solamente aplica para Tarjetahabientes Titulares, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 3 de septiembre de 2024 para ser elegible para esta bonificación. Si los comerciantes comercios en lugar de comerciantes elegibles no le cobran a su Tarjeta durante este período, el establecimiento deberá de reflejar la transacción durante el periodo o la compra no será elegible para recibir la bonificación. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo. Al registrar y guardar la promoción en su Tarjeta, usted acepta los Términos y Condiciones de la misma.

18. **Compras protegidas.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de $50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta $2,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional por artículo, limitado a 3 eventos y $5,000USD o su equivalente en moneda nacional al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

19. **Garantía Plus.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos

los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos,

20. vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com.mx/garantiaplus

21. **Asistencia en viajes.** Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes

22. **Autos rentados**. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consultas automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com.mx/autorentado

23. **Protección contra pérdida y demora de equipaje.**
    Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com.mx/equipaje

24. La participación en **el programa de Referidos** está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.

25. **Documentación prioritaria en línea Sky Priority** para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Gold Card American Express® Aeroméxico mostrando su Tarjeta al agente en la fila. Abordaje prioritario para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Gold Card American Express® Aeroméxico al enseñar su Tarjeta cuando el agente del aeropuerto anuncie el abordaje del Grupo 2