

Términos y Condiciones

The Gold Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

1. Oferta aplicable únicamente para The Gold Card® American Express. Para obtener la recompensa en una tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$10,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 11 de junio de 2022 al 28 febrero de 2023. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet <https://americanexpresstarjetas.com/esmx/tarjetas-de-servicio/formulario/google/thegold-card/> el ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio de Discovery Campaigns que comunica la oferta de una tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$10,000.00 M.N. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Así mismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$100,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Para Mensualidades en Automático en Moneda Extranjera y en Moneda Nacional se toma el monto total de la compra sin importar el diferido a 3 Meses sin Intereses dentro del periodo antes mencionado. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$10,000.00 M.N. Las tarjetas de regalo de Amazon.com.mx pueden ser utilizados únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección "Mi Cuenta"> "Administrar opciones de pago"> "Canjear una tarjeta de regalo" e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas

las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas de regalo tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
3. Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$125.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
4. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. Para acumular Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activa y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards. El Tarjetahabiente acumulará 2 Puntos Membership Rewards por cada dólar americano o su equivalente en Moneda Nacional facturado y pagado con La Tarjeta en Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La comer, Wallmart Express, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes. La bonificación de los Puntos dobles se reflejará en su estado de cuenta en línea o aplicación de American Express 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción reflejándose con la descripción "Beneficio Puntos dobles MR". La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o varias transacciones realizadas en los establecimientos participantes, según corresponda, mientras el beneficio permanezca activo. Los Puntos adicionales que se reciban por este beneficio, podrían tener una variación de +/- 5 Puntos (a comparación de los Puntos acumulados originalmente), de acuerdo al tipo de cambio considerado por el sistema al momento de reflejarlos en la Cuenta del cliente. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación que American Express establezca. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación parcial, total o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Consulta establecimientos participantes y más información en www.americanexpress.com.mx/gold
5. Para poder utilizar los Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards with PAYBACK® activas y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones del Programa en americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards.

Beneficio válido del 1 de enero al 31 de marzo de 2023 para Tarjetahabientes Titulares de The Gold card® American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. El valor de tus Puntos Membership Rewards se duplicará en automático al utilizarlos en el esquema “Tu Saldo con Puntos” (uso de Puntos para reducir el saldo de tu Cuenta) al seleccionar las transacciones realizadas en los Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La comer, Superama, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes.

6. Beneficio válido del 1 de enero al 31 de marzo de 2023 para Tarjetahabientes de The Gold Card® American Express. Para acumular Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activa y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: www.americanexpress.com/esmx/rewards/membership-rewards/terms. El Tarjetahabiente acumulará 2 Puntos Membership Rewards por cada dólar americano o su equivalente en Moneda Nacional facturado y pagado con La Tarjeta en Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La Comer, Wallmart Express, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes. La bonificación de los Puntos dobles se reflejará en su estado de cuenta en línea o aplicación de American Express 10 días hábiles posteriores a la fecha de xcorte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción reflejándose con la descripción “Beneficio Puntos dobles MR”. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o varias transacciones realizadas en los establecimientos participantes, según corresponda, mientras el beneficio permanezca activo. Los Puntos adicionales que se reciban por este beneficio, podrían tener una variación de +/- 5 Puntos (a comparación de los Puntos acumulados originalmente), de acuerdo al tipo de cambio considerado por el sistema al momento de reflejarlos en la Cuenta del cliente. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación que American Express establezca. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación parcial, total o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Consulta establecimientos participantes y más información en www.americanexpress.com.mx/gold
7. “Golden Cashbacks” es un beneficio consistente, que de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks.

“Golden Cashback Supermercados” será válido a partir del 16 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2023, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. American Express dará como entendido que al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra realizada en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita; no obstante, el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N. Aplica en compras realizadas en tiendas físicas o en línea en Chedraui México (www.chedraui.com.mx/), City Market México (www.citymarket.com.mx), Fresko México (www.fresko.com.mx), HEB México (www.heb.com.mx/), La Comer México (www.lacomer.com.mx), Soriana México (www.soriana.com) y que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez de este beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. El beneficio excluye compras de todas las tarjetas de regalo y no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Las compras deben hacerse directamente con los comerciantes participantes. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. Excluye pagos de servicios, compras de boletos, planes de protección, seguro, servicios financieros, y servicios tecnológicos. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. Para compras en establecimientos físicos, el beneficio aplica solo en aquellos ubicados en México. Los pedidos en línea deben entregarse en México para ser elegibles. No aplica con otros beneficios ni otras promociones.

Para ser elegible a la(s) bonificación(es) en el Estado de Cuenta (hasta un monto máximo acumulado de \$3,000.00 M.N.), el gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente inscrito. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio en la Tarjeta.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto “GCB Super” o con el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del Beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya

realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

8. "Golden Cashbacks" es un beneficio consistente, que de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks.

"Golden Cashback Restaurantes" será válido a partir del 16 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2023, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. American Express dará como entendido que al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita; no obstante, el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N. Aplica en consumos realizados en restaurantes físicos participantes, en compras que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez del beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. Consulta la lista total actualizada de restaurantes participantes en: www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks.

La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. Beneficio no válido para compras realizadas en línea, pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de alimentación de terceros. La oferta excluye la compra de tarjetas de regalo. Excluye Wine Society y Beer Society by Sonora Grill. Las compras deben hacerse directamente con los restaurantes participantes. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. La oferta no es válida para transacciones

realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Válido solo en establecimientos ubicados en México. No aplica con otros beneficios ni otras promociones.

Para ser elegible a la(s) bonificación(es) en el Estado de Cuenta (hasta un monto máximo acumulado de \$3,000.00 M.N.), el gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente inscrito. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio en la Tarjeta.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Restaurantes" o con el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del Beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

9. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express: Bonificación de \$2,000.00 M.N. al adquirir servicios en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de "Beneficio Bonificación Viaje" en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra. El beneficio se otorgará 3 meses después de haber adquirido La Tarjeta y/o posteriormente, una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Gold Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha del evento (3 meses después de adquirida La Tarjeta y/o de la fecha de aniversario) contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular

de The Gold Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra. El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Gold Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$2,000.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía independientemente de la Tarjeta a la que esté ligado el beneficio utilizado y a la que se haya cargado el monto total de la reservación. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$2,000.00 M.N. En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta. La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro del programa “The Hotel Collection”, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

10. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo

equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.

11. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares y adicionales de La Tarjeta The Gold Card® American Express, no aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Válido del 1 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2023. En la compra de una bebida "Alta" (300 ml) preparada en barra, recíbela de tamaño "Grande" (400ml), o en la compra de una bebida "Grande" (400ml), recíbela de tamaño "Venti" (500 ml) sin costo adicional en Starbucks® participantes. Sin límite de "Upgrades" por Tarjetahabiente y por día. Aplica en bebidas preparadas de la barra, no aplica para bebidas embotelladas. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener el beneficio, es necesario mencionarlo al barista al momento de pagar. Beneficio sin valor en efectivo. No aplica con otras promociones, cupones, descuentos ni beneficios de Starbucks Rewards. Sujeto a conectividad del sistema. Si se llegara a presentar algún inconveniente al querer hacer válido el beneficio, podrán comunicarse al centro de atención a clientes de Starbucks Coffee Company® al 800 288 0888.

Precios de lista en tiendas están en MXN, incluyen IVA © 2022 Starbucks Coffee Company®. Todos los derechos reservados. Café Sirena, S. de R.L. de C.V., en Av. Revolución #1267 piso 21, Col. Alpes, Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01040. CUIDA EL AGUA. Starbucks Coffee Company® es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Starbucks Coffee Company® realizarse directamente ante este.

12. Su Tarjeta de Servicios les da Flexibilidad Financiera y le ofrece opciones para realizar su pago, desde su primera fecha de corte:
 - Opción 1: Pagar el total de su Saldo al Corte
 - Opción 2: Pagar solo una parte y diferir hasta el 85% de tu Saldo al corte, con Plan de Pagos Diferidos de American Express®. Es un Servicio que te permite liquidar parte del Saldo de tu Tarjeta de una forma más cómoda.Puedes Diferir en 6, 9 ó 12 mensualidades con una tasa de interés fija. Los beneficios de crear un Plan de Pagos Diferidos son:
 - Mayor flujo de dinero: liquida tu Saldo en plazos.
 - Control de tus finanzas: pagos fijos iguales en cada mensualidad.
 - Sin costo de comisión por crear o cancelar un Plan.
 - Realizar tu Diferido es muy sencillo:
 - Ingresa a tu Amex APP o sesión de Servicios en Línea en MYCA y ve a la sección de Saldo y Estado de Cuenta.

Da clic en el botón de Difiere Aquí.

Selecciona el monto y el plazo.

Configura y disfruta tu Plan.

Términos y Condiciones aplicables para Plan de Pagos Diferidos Garantizado

El beneficio del monto total a diferir garantizado está sujeto a elegibilidad por parte de American Express y se podrá solicitar el plan de pagos diferidos dentro del periodo de elegibilidad que se indique en la comunicación personalizada que se le haga llegar. El monto máximo a diferir no podrá exceder de (i) el importe máximo indicado en la comunicación personalizada que se le haga llegar, o (ii) del 85% del total del gasto elegible que se tenga al día en que solicite el beneficio. En ningún caso se deberá entender que American Express garantiza que tenga un límite de gasto preestablecido por el importe mencionado, ya que en términos del Contrato de adhesión que regula el uso de tu Tarjeta, American Express podrá aprobar cada uno de los cargos con base en el uso de la Tarjeta y su historial de pagos en todas las cuentas de American Express. Las compras realizadas a Meses sin Intereses afectarán directamente el monto total mencionado. Siempre y cuando el cliente no realice un cambio de producto (upgrade/downgrade), en cuyo caso el monto total garantizado podría variar. Para aplicar a este beneficio, el cliente no deberá estar enrolado a ningún programa de pago de apoyo, no tener cheques ni pagos devueltos ni presentar un límite de gasto en La Tarjeta a la fecha de realizar su Plan de Pagos Diferidos, así como no haber tenido una reducción en la Línea de Crédito en caso de tener una Tarjeta de Crédito American Express. La Tarjeta se deberá encontrar vigente y al corriente en sus pagos. Para poder hacer uso de este beneficio en su fecha de corte ingrese a www.americanexpress.com/mx/difiere. Aplica únicamente para Las Tarjetas de Servicio American Express personales emitidas en México, al corriente en sus pagos. El beneficio de Plan de Pagos Diferidos únicamente podrá solicitarlo el Titular de la Cuenta al que se dirija la invitación, sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. La primera mensualidad se verá reflejada en su siguiente Estado de Cuenta. El Plan de Pagos Diferidos se podrá cancelar en cualquier momento y se verá reflejado en un máximo de 24 horas en la Cuenta, una vez que el Titular haya solicitado la cancelación. Si la Cuenta ya cortó y el Estado de Cuenta refleja una mensualidad a pagar, esta deberá pagarse. La cancelación aplicará sobre las mensualidades pendientes y el saldo remanente será considerado en el saldo al corte y deberá pagarlo una vez que se vea reflejado en su Estado de Cuenta. Una vez cancelado, este ya no generará los intereses ni el IVA de las mensualidades que estaban pendientes por facturar. Conceptos que no aplican para Pagos Diferidos: transacciones en Meses sin Intereses, disposición de efectivo y conceptos como Cuota Anual, intereses, comisiones e IVA. Para diferir el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse después de la fecha de corte y al menos un día previo a la Fecha Límite de Pago indicadas en el Estado de Cuenta. Monto mínimo a diferir \$1,000.00 M.N. El monto máximo, los plazos, la tasa aplicable y el CAT aplicable serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán en los detalles del mismo previo a la confirmación de la creación del Plan. Conoce CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos en

<https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos/>

13. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

14. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com.mx/garantiaplus

15. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. DE C.V. para Tarjetahabientes American Express, y es responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. Es

indispensable reportar el evento con la compañía que proporciona el servicio de asistencia antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor de 60 días naturales y será a partir de los 100 Kms de la ciudad de residencia. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Cualquier reclamación posterior no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como Términos y Condiciones en: americanexpress.com.mx/asistenciaviajes

16. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurable, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com.mx/autorentado
17. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com.mx/equipaje
18. La participación en el programa de Referidos está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas

American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express