



## THE PLATINUM CARD® AMERICAN EXPRESS

El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$1,300.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

### 1. **\$40,000.00 M.N. en Tarjeta de Regalo Amazon al adquirirla**

Para obtener la recompensa en un **certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$40,000.00 M.N.** La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/the-platinum-card/>. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$40,000.00 M.N. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$200,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$40,000.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como de las actualizaciones del mismo. Los certificados de regalo digitales de Amazon.com.mx pueden ser utilizados únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo digitales no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo digitales, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección "Mi Cuenta"> "Administrar opciones de pago"> "Canjear una tarjeta de regalo" e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado de regalo digital. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo digitales visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091).

Los certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados de regalo digitales tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

**2. Tarjeta sujeta a aprobación.** Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

**3. Bonificación en Viajes**

Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación y solicitar la utilización del Beneficio. El Tarjetahabiente recibe una bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir servicios en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$20,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de “Beneficio Bonificación Viaje” en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio web de American Express Viajes antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la Cuenta. La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel /vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro de los programas "Fine Hotels + Resorts" y "The Hotel Collection", que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya

seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

#### 4. The Global Lounge Collection

Ingresa a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.

#### 5. Beneficio 2X1 en boletos de avión

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación de los boletos 2x1 descritos a continuación:

- Boleto 2x1 Nacional: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/) saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos Nacionales aplicables. Consulta el costo máximo por boleto a destinos nacionales aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.
- Boleto 2x1 EUA o Canadá: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$40,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/) Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Estados Unidos o Canadá aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras

categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

- Boleto 2x1 Europa: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$60,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card American Express®. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas europeas establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1). Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Europa aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará máximo 1 (un) boleto adicional para cada destino, pudiendo obtener hasta máximo 3 boletos adicionales (uno para cada destino antes mencionado). Esto una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente para cada una de las rutas y al comprar 1 boleto a un destino nacional / 1 boleto a EUA o Canadá y/o 1 boleto con destino a Europa, incluyendo impuestos. Para hacer uso del beneficio 2x1 con destino Nacional, EUA o Canadá y/o Europa debes realizar la compra de tu boleto a través de Platinum Travel Services comunicándote al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.

Para saber en qué momento tienes disponibles cada uno de tus boletos 2x1, consulta cualquiera de las siguientes vías:

1. Marca a Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.
2. Ingresa a la sección “Recompensas” desde tu Amex App y da clic en “Ver la actividad y explorar recompensas”. Si encuentras enlistado “Voucher 2x1 Nacional 2024” / “Voucher 2x1 EUA Canada 2024 ” / “Voucher 2x1 Europe 2024” es porque ya tienes cada uno de estos beneficios emitidos y disponibles para utilizarse (considera que la leyenda de “0 Puntos” es una mera aclaración de que no hay recompensa de Puntos ligada a estos beneficios). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Podrías recibir al correo electrónico registrado en la Cuenta, una notificación informando que ya alcanzaste el gasto acumulado (para cualquiera de los 3 destinos). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos aplicables. No aplica si el viaje comienza fuera de la república mexicana. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a un (1) boleto 2x1 por Tarjetahabiente Titular de la Cuenta que haya alcanzado el gasto conforme lo establecido anteriormente. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para acceder al boleto que será cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Los boletos deberán solicitarse con al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, debe ser solicitada a través del portal de la aerolínea correspondiente 48 horas después de haber realizado la compra y será emitida únicamente por el boleto comprado con The Platinum Card® American Express.



El boleto 2x1 estará disponible durante los siguientes 9 meses posteriores a haber alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto al 31 de diciembre de 2024. No aplican reembolsos. Los periodos de embargo, durante los cuales no será posible hacer la reservación del vuelo a los destinos Nacionales, EUA o Canadá y/o Europa, serán del 22 de marzo al 8 de abril de 2024, del 20 de diciembre al 6 de enero de 2025 y del 4 de abril al 21 de abril de 2025 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio en el itinerario ya sea en la ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta la lista actualizada de aerolíneas, rutas participantes por destino y más información en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/). El beneficio otorgado puede revertirse si la(s) transacción(es) que califiquen al gasto acumulado, son devueltas o canceladas. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el uso de este beneficio puede dar lugar a la revocación del mismo y a la no elegibilidad para futuros beneficios.

No aplica con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards® o Club Premier. No aplican Meses Sin Intereses en la compra del boleto. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

## **6. Bonificación en Restaurantes de México y Bonificación en Restaurantes Internacionales**

### **Bonificación en Restaurantes de México**

Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de "Servicios en línea" o "Amex App" previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes locales participantes con la Tarjeta Inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones, excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes de México participantes en [www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/](http://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/) antes de realizar la compra. La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación.

El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (de estar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros.



Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o “no show”; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BonificacionRest” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

#### **Bonificación en Restaurantes Internacionales**

Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes participantes en el extranjero con la Tarjeta Inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones, excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes internacionales participantes en [www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/](http://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/) antes de realizar la compra (restaurantes internacionales/ restaurantes en el extranjero participantes significa restaurantes ubicados fuera de México). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (de estar disponible), a través de la sección de “promociones” de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros.

Para este beneficio las transacciones válidas se convertirán a pesos mexicanos de conformidad con los términos del Contrato que regula tu Tarjeta. La bonificación excluye el cargo por transacción en



el extranjero. Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o “no show”; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BonificacionRest” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

#### **7. Equivalencia Preferente Puntos Membership Rewards en Amex Viajes en Línea**

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Centurion Card American Express® y The Platinum® Card American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards®, activa y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta Términos y Condiciones del Programa en [www.americanexpress.com/esmx/rewards/membership-rewards/terms](http://www.americanexpress.com/esmx/rewards/membership-rewards/terms).

Tus Puntos Membership Rewards tendrán una equivalencia preferente al utilizarlos para comprar en línea a través de American Express Viajes en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes). El valor de los Puntos será como sigue: por cada 1,000 Puntos Membership Rewards podrás cubrir \$150 M.N. de la compra. Una vez que hayas redimido tus Puntos Membership Rewards para reservar el total o una parte de tu reservación de viajes, éstos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. La redención de Puntos deberá ser por un mínimo de 1,000 (mil) Puntos Membership Rewards®.

Durante el proceso de compra el Tarjetahabiente podrá seleccionar pagar total o parcialmente la reservación con Puntos Membership Rewards. En ambos escenarios, se cargará el monto total de la reservación y una vez confirmada se redimirán automáticamente los Puntos utilizados de la Cuenta del Tarjetahabiente Titular y se aplicará la acreditación del monto del valor de dichos Puntos en un plazo de aproximadamente 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles posterior a la compra en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente. No es posible generar la redención o aplicación de Puntos una vez confirmada la reservación.

Los servicios elegibles son boletos de avión, hospedaje en hoteles prepagados, rentas de autos y paquetes de viaje. No aplica en reservaciones de hoteles o servicios de pago en destino. Las compras realizadas a Meses sin Intereses no son elegibles. La compra de los servicios de viaje debe realizarse por el Tarjetahabiente Titular cuyos Puntos se utilizarán para pagar de manera parcial o total la reservación a nombre de la persona que dicho Tarjetahabiente indique. Los Tarjetahabientes



Adicionales o Suplementarios de una Tarjeta Titular no podrán solicitar servicios de viaje para ser liquidados con Puntos.

El Tarjetahabiente podrá consultar el débito de los Puntos que se le realice a través de su Estado de Cuenta del Programa Membership Rewards® o a través de Servicios en línea de American Express. En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con los Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalarán o proporcionarán nuevamente los Puntos del Programa Membership Rewards® en la Cuenta. Para más información sobre cómo pagar con Puntos, visita [www.americanexpress.com/mx/viajes/como-pagar-con-puntos/](http://www.americanexpress.com/mx/viajes/como-pagar-con-puntos/). Consulta Términos y Condiciones de American Express Viajes en [www.americanexpress.com.mx/viajesterminosycondiciones](http://www.americanexpress.com.mx/viajesterminosycondiciones).

## 8. Bonificación en Entretenimiento

Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra realizada con la Tarjeta Inscrita. El monto máximo de bonificación a la que se podría acceder al término de la fecha de validez de uso del beneficio (en una o varias compras) es de \$4,000.00 M.N. para compras realizadas en línea en Ticketmaster México ([www.ticketmaster.com.mx](http://www.ticketmaster.com.mx)), Ticketmaster Estados Unidos ([www.ticketmaster.com](http://www.ticketmaster.com)), Superboletos ([web.superboletos.com/SuperBoletos/index.do](http://web.superboletos.com/SuperBoletos/index.do)) o en punto de venta en Ticketmaster Teatro Telcel México. La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. Beneficio no válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. No aplica con otras promociones, el beneficio es personal e intransferible

El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024).

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Beneficio válido solo para compras realizadas en comercios elegibles mencionados anteriormente. No incluye compras realizadas a través de la Ticketmaster Shop, Ticketmaster Travel, o compras de tarjetas de regalo. Transacciones realizadas en moneda extranjera, se convertirán a pesos mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio vigente al momento del cargo en la Tarjeta. Se aplican cargos por transacciones en moneda extranjera para los pagos cargados a la Tarjeta en una moneda que no sea pesos mexicanos (la bonificación excluye los cargos por transacciones realizadas en moneda extranjera). En el caso de compras a Meses sin Intereses realizadas con The Platinum Card® American Express, sólo se considerarán elegibles las Mensualidades pagadas dentro del periodo de validez del beneficio. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para el beneficio, no recibirás el crédito en el Estado de Cuenta.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BenefitEntertain” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días después de la fecha en que se hizo la transacción calificada. Cualquier mal



uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Beneficio no transferible y no reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

- 9. Salones The Centurion® Lounge** CDMX y Monterrey. Todos los platillos son en cortesía para The Centurion Card® de American Express y The Platinum Card® American Express. Contamos con un menú específico sin costo para The Centurion Card® de American Express y otro menú sin costo para The Platinum Card® American Express. Todos los platillos tienen costo para The Platinum Card® Aeroméxico y American Express® Corporate Platinum Card, a excepción de los indicados en el menú en cortesía. Todas las bebidas son en cortesía para The Centurion Card® de American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card® Aeroméxico y American Express® Corporate Platinum Card. Si se hace un consumo fuera del menú sin costo, se hará un cargo a La Tarjeta American Express únicamente. Todos los platillos y bebidas están sujetos a disponibilidad. Todas las opciones de la categoría “Todo el Día” incluyen guarnición a elegir: ensalada o papas a la francesa, a excepción del Bagel de Salmón. Los productos del menú contienen o pueden contener rastros de leche, soya, nueces, trigo y huevo, entre otros. Quienes padezcan o sospechen de alguna alergia a cualquier producto deben tener precaución al momento de su consumo. American Express Company (México), S.A. de C.V. no asume responsabilidad alguna por las reacciones alérgicas que estos alimentos te puedan causar por su consumo o contacto durante tu estancia en The Centurion® Lounge by American Express. Los Tarjetahabientes que padezcan cualquier tipo de alergia y requieran de la administración de medicamentos antihistamínicos deben autoproverse y autoadministrarse dichos medicamentos. El personal de The Centurion® Lounge by American Express no está capacitado ni autorizado para suministrar ningún tipo de medicamento. El consumo de carne, pescado, huevo o mariscos con bajo nivel de cocción o crudos puede representar un riesgo para la salud y es responsabilidad exclusiva del Tarjetahabiente. Los platillos no se pueden modificar y únicamente están disponibles los presentados en este menú. Las bebidas alcohólicas únicamente podrán servirse a mayores de 18 años, previa identificación en caso de solicitarse así por el personal de The Centurion® Lounge. El abuso perjudica la salud. Beneficio válido para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Interjet. El beneficio de la mesa reservada se limita a una (1) mesa para hasta cuatro (4) personas o dos (2) mesas para hasta dos (2) personas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la reservación solicitada. Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el ConciERGE al momento de hacer la reservación, liberando a cualquier entidad del grupo empresarial



American Express ("Amex") de cualquier responsabilidad. El ConciERGE no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia; por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante con dicha información de manera directa. Con la autorización del Tarjetahabiente, el ConciERGE hará todo lo posible para obtener u organizar la reservación según lo solicitado. No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un ConciERGE en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, sin embargo, los Tarjetahabientes deberán pagar al proveedor los cargos autorizados. Si corresponde, se informará a los Tarjetahabientes sobre el monto de una tarifa de no-show al momento de realizar la reservación. American Express no es responsable de los actos u omisiones de los proveedores, y no puede garantizar el cumplimiento de las solicitudes de los Tarjetahabientes en todos los casos.

Para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios. La Membresía tiene vigencia de un año a partir de tu inscripción. La reservación está sujeta a disponibilidad de los campos participantes. Los green fees sin costo aplican por cuenta. Los consumos extra deberán ser liquidados con The Platinum Card®. Los campos se reservan el derecho de admisión, así como la aplicación de algunas políticas que los campos determinen. Preferred Hotel Group es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione. American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Preferred Hotel Group deberá realizarse directamente ante este.

Para hacer válido el beneficio, deberás reservar a través de Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, opción 2 y tu cuenta deberá ser liquidada en su totalidad con The Platinum Card®. No es acumulable y no aplica con otras promociones ni descuentos. El beneficio aplica por cada mesa de hasta 6 comensales y en la misma visita. No se puede dividir la cuenta y el total se deberá liquidar con una sola Tarjeta. Para información adicional consulta en el establecimiento. El beneficio no aplica en días festivos como 14 de febrero, 10 de mayo, 19 de junio, 15 y 16 de septiembre, 20 de noviembre, 24 y 25 de diciembre.

Consulta los Términos, Condiciones y beneficios aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, las 24 horas los 365 días del año donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Para más detalles visita: [www.americanexpress.com.mx/Platinum](http://www.americanexpress.com.mx/Platinum). Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener el beneficio, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card® a través de Travel Services. El Titular de The Platinum Card® y el acompañante deben viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.

Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (checkout). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de La Tarjeta, por estadía; estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una nueva estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade); llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayores detalles y consulta de temporadas de embargo. El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, salvo que se indique lo contrario durante el primer hospedaje. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American



Express a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro (checkin) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso. Beneficio no válido para grupos. Beneficio por habitación, por estadía.

#### **10. Tarjetas Adicionales**

Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$230.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

#### **11. The Global Dining Collection.**

Beneficio válido para Tarjetahabientes de The Centurion Card® de American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El beneficio de la mesa reservada se limita a una (1) mesa para hasta cuatro (4) personas o dos (2) mesas para hasta dos (2) personas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la reservación solicitada. Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el ConciERGE al momento de hacer la reservación, liberando a cualquier entidad del grupo empresarial American Express® ("Amex") de cualquier responsabilidad. El ConciERGE no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia, por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante dicha información de manera directa. Con la autorización del Tarjetahabiente, el ConciERGE hará todo lo posible para obtener u organizar la reservación según lo solicitado. No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un ConciERGE en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, sin embargo, los Tarjetahabientes deberán pagar al proveedor los cargos autorizados. Si corresponde, se informará a los Tarjetahabientes sobre el monto de una tarifa de no-show al momento de realizar la reservación. American Express® no es responsable de los actos u omisiones de los proveedores, y no puede garantizar el cumplimiento de las solicitudes de los Tarjetahabientes en todos los casos. Las promociones y amenidades que se llegaran a ofrecer al Tarjetahabiente podrán variar dependiendo de cada restaurante, así como la temporalidad y vigencia de las mismas, existiendo la posibilidad de que algunos restaurantes no cuenten con promoción o amenidad alguna. Las promociones que se llegarán a ofrecer no serán acumulables y no aplicarán con otras promociones o descuentos. Las promociones ofrecidas no aplicarán en días festivos que cada uno de los restaurantes tenga establecidos como tal, mismos que podrán variar dependiendo del país o restaurante. Los restaurantes participantes están sujetos a cambios previo aviso al momento de realizar la reservación. Para poder aplicar la promoción que se haya ofrecido al momento de hacer la reservación, el Tarjetahabiente deberá pagar la cuenta total con La Tarjeta American Express® correspondiente. Las experiencias de los restaurantes están disponibles por orden de llegada y la disponibilidad será limitada.

#### **12. Golf Program**

Para disfrutar de estos beneficios, se requiere inscripción. Conoce los descuentos y beneficios del Golf Program. (<https://www.americanexpress.com/esmx/beneficios/theplatinumcard/estilo-devida/golf-program/>) Disfruta tarifas especiales en green fees, cortesías para acompañantes y más amenidades al pagar con The Platinum Card® American Express." "Los beneficios varían de acuerdo con el campo y son exclusivos para Tarjetahabientes de The Platinum Card® American Express. Para



conocer los campos participantes y reservar, llama al 800 716 1103, las 24 horas del día, los 365 días del año.

### **13. Recibe asistencia con Platinum Lifestyle Services**

Para más información o dudas comunícate al 800 502 0600 las 24 horas del día, los 365 días del año.

### **14. International Airline Program**

Consulta los Términos, Condiciones, clases y cabinas aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año, donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Sujeto a disponibilidad y cambios con previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener la promoción, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card®. El Titular de La Tarjeta y los acompañantes deberán viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.

### **15. FINE HOTELS + RESORTS®**

Los beneficios del programa Fine Hotels + Resorts (FHR) están disponibles para nuevas reservas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes), Unidad Centurion Member Services o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos únicamente para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El pago del hotel debe realizarse en su totalidad con La Tarjeta The Platinum Card® American Express y el Tarjetahabiente debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa FHR.

El valor total promedio de los beneficios del programa es de \$600 USD o su equivalente en Moneda Nacional, cálculo que se basa en reservas del año anterior para estancias de dos noches; el valor real puede variar. Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.

- El registro de entrada (check-in) a mediodía y la mejora de habitación están sujetos a disponibilidad y se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.
- Registro de salida tardío (late check-out) a las 16:00 horas garantizado.
- Desayuno en cortesía para dos personas. El tipo y valor del desayuno diario (para dos personas) varía según la propiedad; el desayuno tendrá un valor mínimo de \$60.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por habitación y día. Para recibir el crédito del desayuno, la cuenta del desayuno debe cargarse a su habitación de hotel. El crédito de desayuno se aplicará al hacer el registro de salida (check-out).
- El Tarjetahabiente recibirá un crédito para utilizar durante su estancia en el hotel de al menos \$100.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in), el cual deberá usarse en esa misma estancia y no es canjeable por dinero en efectivo, ni es reembolsable o transferible. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo del del crédito que cada propiedad especifique. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se

aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado.

- El Wi-Fi en la habitación sin costo puede llegar a ya estar incluido como parte del resort fee obligatorio que solicitan ciertas propiedades, o bien no estar disponible. En estos casos, la conexión Wi-Fi sin costo se proporcionará en un espacio designado en la propiedad. En caso de que la propiedad tenga un costo adicional de la conexión Wi-Fi, el Tarjetahabiente recibirá un crédito de la propiedad por el importe que este cobre por la conexión Wi-Fi por cada día de la estancia. El crédito total se emitirá en la cuenta final del Tarjetahabiente al realizarse el check-out.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in). Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de Fine Hotels + Resorts®. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de FHR ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para consultar la lista actualizada de hoteles participantes consulta: [www.americanexpress.com/mexico/finehotels-resorts/](http://www.americanexpress.com/mexico/finehotels-resorts/). Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de FHR en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de FHR. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

## 16. THE HOTEL COLLECTION

Consulta Términos y Condiciones del beneficio en [www.americanexpress.com/mexico/hotel-collection/](http://www.americanexpress.com/mexico/hotel-collection/)

## 17. Programas de lealtad en hoteles

**Meliá Rewards Gold.** Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales. Los beneficios están sujetos a cambios con previo aviso al momento de la inscripción y pueden variar por cada propiedad. Las amenidades de Meliá Rewards no podrán ser combinables con los beneficios de FINE HOTELS & RESORTS. American Express se reserva el derecho de solicitar a Meliá Hotels International la cancelación de tu membresía si dejas de ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express o si tu cuenta no está al corriente en sus pagos. Al elegir convertirte en miembro de



MeliáRewards Gold, aceptas automáticamente los Términos y Condiciones del Programa, los cuales puedes consultar en [www.melia.com](http://www.melia.com).

El desayuno diario aplica por estancia y varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental.

**Hilton Honors Gold Status.** Los beneficios de la Membresía Hilton Honors™ Gold Status son exclusivos para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. La inscripción al programa es completamente sin costo. Consulta Términos, Condiciones y beneficios aplicables en [www.hiltonhonors.com/terms](http://www.hiltonhonors.com/terms). Para más información o detalles sobre la Membresía llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Para poder disfrutar de las ventajas de esta Membresía, el Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio que tiene en el programa al momento de hacer la reservación. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

**Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status.** Por ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express usted es elegible para inscribirse en cortesía al nivel Gold Elite Status del programa Marriott Bonvoy™. Se requiere estar inscrito al programa Marriott Bonvoy™ para hacer uso de los beneficios. Una vez que solicite la inscripción en el programa Marriott Bonvoy™ en el nivel Gold Elite Status, American Express compartirá su información de inscripción con el programa Marriott Bonvoy. Marriott Bonvoy puede usar esta información de acuerdo con su declaración de privacidad disponible en [www.marriott.com/privacy](http://www.marriott.com/privacy).

Las reservaciones realizadas a través de terceros y las reservaciones en línea no son elegibles. Los beneficios de las membresías aplican al llamar a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año, liquidar con The Platinum Card®, así como que La Tarjeta se encuentre vigente y al corriente en sus pagos. El Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio al momento de hacer la reservación. Para ver los Términos completos del programa Marriott Bonvoy, visite <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>. Los servicios del programa Marriott Bonvoy no se pueden combinar con el programa Fine Hotels & Resorts. Las actualizaciones se basan en la disponibilidad y variarán según la propiedad. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

**Radisson Rewards™ Gold Status.** Se requiere la inscripción en el programa para actualizar la membresía. El registro en el Programa Club Carlson es requerido para disfrutar de los beneficios. Los beneficios y amenidades están sujetos a cambios y a disponibilidad según la propiedad. Las amenidades pueden o no ser combinables con los beneficios del programa The Fine Hotels + Resorts. Para ver los términos y condiciones, visita [www.Clubcarlson.com/termsandconditions](http://www.Clubcarlson.com/termsandconditions).

American Express se reserva el derecho de indicar a Club Carlson que cancele su membresía si deja de ser un Tarjetahabiente Platinum o su cuenta no está al día. Los beneficios de la Membresía son exclusivos para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card®. La inscripción al programa es completamente sin costo.

## 18. Compras protegidas

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$2,000.00 USD



o su equivalente en Moneda Nacional por artículo, \$3,000.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por evento, limitado a 3 eventos al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en [www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas).

#### **19. Garantía plus**

"Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 3 artículos al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta [www.americanexpress.com.mx/garantiaplus](http://www.americanexpress.com.mx/garantiaplus).

#### **20. Asistencia Global en viajes**

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: [www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes).

#### **21. Seguro contra robos y daños para autos rentados**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo

excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consultas automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en [www.americanexpress.com.mx/autorentado](http://www.americanexpress.com.mx/autorentado).

**22. Protección por pérdida y demora de equipaje**

Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta [www.americanexpress.com.mx/equipaje](http://www.americanexpress.com.mx/equipaje).

- 23.** La participación en el **Programa de Referidos** está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.