



## THE PLATINUM CARD® AMERICAN EXPRESS

El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$1,300.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Folleto Informativo- Tarjetas de Servicio American Express](#)

[Contrato de Adhesión – Tarjetas de Servicio American Express](#)

### **1. Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir The Platinum Card® American Express. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.**

Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de \$40,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 27 de enero de 2026 al 31 de marzo de 2026 (el “Periodo de Promoción”) y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/google/the-platinum-card>. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$350,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como “ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION” o “CRÉDITO POR PROMOCIÓN”. Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de \$0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como “Servicios de Facturación”.

La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i)en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción).

### **2. Tarjeta sujeta a aprobación.** Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

### **3. Bonificación en Viajes**



Recibe una bonificación de \$5,500 pesos en cada aniversario de tu Tarjeta al reservar en American Express Viajes

Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación y solicitar la utilización del Beneficio. El Tarjetahabiente recibe una bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir hospedaje y paquetes (hotel y vuelo / hotel, vuelo y auto) en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$20,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos).

El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio web de American Express Viajes antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 180 días a partir de su emisión para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

Es posible utilizar Puntos Membership Rewards® para cubrir una parte o el total de la reservación. En caso de utilizarlos, se bonificará el monto equivalente a los Puntos bajo el concepto “Crédito Redención MR Viajes” en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio en un lapso de 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles desde la confirmación de la reservación.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la Cuenta.

Las reservaciones realizadas dentro de los programas ""Fine Hotels + Resorts" y "The Hotel Collection", que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel" o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

#### 4. The Global Lounge Collection

Consulta Términos y Condiciones de cada sala en: <https://global.americanexpress.com/lounge-access/the-platinum-card?locale=es-MX>



## 5. Beneficio 2x1 en boletos de avión

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación de los boletos 2x1 descritos a continuación:

o      Boleto 2x1 Nacional: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/) saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos Nacionales aplicables. Consulta el costo máximo por boleto a destinos nacionales aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeroméxico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

o      Boleto 2x1 EUA o Canadá: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$50,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/). Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Estados Unidos o Canadá aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeroméxico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

o      Boleto 2x1 Europa: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$80,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card American Express®. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas europeas establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/). Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Europa aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeroméxico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará máximo 1 (un) boleto adicional para cada destino, pudiendo obtener hasta máximo 3 boletos adicionales (uno para cada destino antes mencionado). Esto una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente para cada una de las rutas y al comprar 1 boleto a un destino nacional / 1 boleto a EUA o Canadá y/o 1 boleto con destino a Europa, incluyendo impuestos. Para hacer uso del beneficio 2x1 con destino Nacional, EUA o Canadá y/o Europa debes realizar la compra de tu boleto a través de Platinum Travel Services comunicándote al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm y a partir del 5 de enero de 2026 de 8 am a 5:30 pm.

Para saber en qué momento tienes disponibles cada uno de tus boletos 2x1, consulta cualquiera de las siguientes vías:

1.      Marca a Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm y a partir del 5 de enero de 2026 de 8 am a 5:30 pm.

2.      Ingresa a la sección "Recompensas" desde tu Amex App y da clic en "Ver la actividad y explorar recompensas". Si encuentras enlistado "2x1 Nacional 2026" / "2x1 US/CAN 2026" / "2x1 Europa 2026" es porque ya tienes cada uno de estos beneficios emitidos y disponibles para utilizarse (considera que la



leyenda de “0 Puntos” es una mera aclaración de que no hay recompensa de Puntos ligada a estos beneficios). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Podrías recibir al correo electrónico registrado en la Cuenta, una notificación informando que ya alcanzaste el gasto acumulado (para cualquiera de los 3 destinos). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos aplicables. No aplica si el viaje comienza fuera de la república mexicana. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a un (1) boleto 2x1 por Tarjetahabiente Titular de la Cuenta que haya alcanzado el gasto conforme lo establecido anteriormente.

Aplican vuelos redondos y sencillos.

En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para acceder al boleto que será cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Los boletos deberán solicitarse con al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor, respetando siempre la tarifa de adulto de viaje. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario aun cuando se soliciten cambios, los boletos no son negociables y son reembolsables sujeto a la reglamentación de la tarifa y solo se reembolsará el boleto pagado con la Tarjeta The Platinum Card® American Express. El beneficio del 2x1 no se podrá reinstalar en la cuenta del Tarjetahabiente Titular, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, debe ser solicitada a través del portal de la aerolínea correspondiente 48 horas después de haber realizado la compra y será emitida únicamente por el boleto comprado con The Platinum Card® American Express.

El boleto 2x1 estará disponible durante los siguientes 6 meses posteriores a haber alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto al 31 de diciembre de 2026. No aplican reembolsos.

Las Fechas de embargo son periodos actualizados anualmente en los que no es posible iniciar el viaje (salida) utilizando el beneficio 2x1 Platinum debido a la alta demanda.

Durante este periodo es posible finalizar el viaje (llegada), así como reservar para iniciar el viaje (salida) en fechas fuera del mismo.

Estos periodos aplican tanto para compras, como cambios en boletos previamente emitidos.

Este periodo es aplicable a las rutas Nacionales, EUA, Canadá o Europa y serán del 2 al 12 de enero 2026, 26 de marzo al 13 de abril 2026, 1 de julio al 15 de agosto 2026, 1 de diciembre de 2026 al 11 de enero de 2027.

Devoluciones o algún cambio en el itinerario ya sea en la ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta la lista actualizada de aerolíneas, rutas participantes por destino y más información en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/).

El beneficio otorgado puede revertirse si la(s) transacción(es) que califiquen al gasto acumulado, son devueltas o canceladas. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el uso de este beneficio puede dar lugar a la revocación del mismo y a la no elegibilidad para futuros beneficios.



No aplica con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards® o Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier). No aplican Meses Sin Intereses en la compra del boleto. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

## 6. Bonificación en Restaurantes de México y Bonificación en Restaurantes Internacionales

### Bonificación en Restaurantes de México

Beneficio válido del 7 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes locales participantes con la Tarjeta inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones y excluye el gasto en de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes de México participantes en <https://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/> antes de realizar la compra (sólo los restaurantes participantes ubicados en México son elegibles para este beneficio.). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2026. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2026). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (en caso de continuar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para la oferta, no recibirás la bonificación en el Estado de Cuenta.

Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o “no show”; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Es posible que no obtengas la bonificación si el restaurante está ubicado dentro de otro establecimiento (por ejemplo, un restaurante dentro de un hotel, ya que la transacción puede registrarse como una compra en el hotel, no en el restaurante).

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BonificacionRest” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días naturales después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada es revertida después de haber sido considerada como parte del saldo para pagar tu Tarjeta, es posible que el monto correspondiente se refleje como saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente,



dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos

### **Bonificación en Restaurantes Internacionales**

Beneficio válido del 7 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de "Servicios en línea" o "Amex App" previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes participantes en el extranjero con la Tarjeta inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones y excluye el gasto en Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes internacionales participantes en [www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/](http://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/) antes de realizar la compra (restaurantes internacionales/restaurantes en el extranjero participantes significa restaurantes ubicados fuera de México). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2026. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2026). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (en caso de continuar disponible), a través de la sección de ""promociones"" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para la oferta, no recibirás la bonificación en el Estado de Cuenta.

Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o "no show"; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Es posible que no obtengas la bonificación si el restaurante está ubicado dentro de otro establecimiento (por ejemplo, un restaurante dentro de un hotel, ya que la transacción puede registrarse como una compra en el hotel, no en el restaurante).

Para este beneficio las transacciones válidas se convertirán a pesos mexicanos de conformidad con los términos del Contrato que regula tu Tarjeta. La bonificación excluye el cargo por transacción en el extranjero.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "BonificacionRest" o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días naturales después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada es revertida después de haber sido considerada como parte del saldo para pagar tu Tarjeta, es posible que el monto correspondiente se refleje como saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales



siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos.

## **7. Equivalencia Preferente Puntos Membership Rewards® en Amex Viajes en Línea**

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Centurion Card American Express® y The Platinum® Card American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards®, activa y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta Términos y Condiciones del Programa en <https://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/>.

Tus Puntos Membership Rewards® tendrán una equivalencia preferente al utilizarlos para comprar en línea a través de American Express Viajes en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes). El valor de los Puntos será como sigue: por cada 1,000 Puntos Membership Rewards® podrás cubrir \$150 M.N. de la compra. Una vez que hayas redimido tus Puntos Membership Rewards® para reservar el total o una parte de tu reserva de viajes, éstos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. La redención de Puntos deberá ser por un mínimo de 1,000 (mil) Puntos Membership Rewards®.

Durante el proceso de compra el Tarjetahabiente podrá seleccionar pagar total o parcialmente la reserva con Puntos Membership Rewards®. En ambos escenarios, se cargará el monto total de la reserva y una vez confirmada se redimirán automáticamente los Puntos utilizados de la Cuenta del Tarjetahabiente Titular y se aplicará la acreditación del monto del valor de dichos Puntos en un plazo de aproximadamente 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles posterior a la compra en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente. No es posible generar la redención o aplicación de Puntos una vez confirmada la reserva.

Los servicios elegibles son boletos de avión, hospedaje en hoteles prepagados, rentas de autos y paquetes de viaje. No aplica en reservaciones de hoteles o servicios de pago en destino. Las compras realizadas a Meses sin Intereses no son elegibles. La compra de los servicios de viaje debe realizarse por el Tarjetahabiente Titular cuyos Puntos se utilizarán para pagar de manera parcial o total la reserva a nombre de la persona que dicho Tarjetahabiente indique. Los Tarjetahabientes Adicionales o Suplementarios de una Tarjeta Titular no podrán solicitar servicios de viaje para ser liquidados con Puntos. El Tarjetahabiente podrá consultar el débito de los Puntos que se le realice a través de su Estado de Cuenta del Programa Membership Rewards® o a través de Servicios en línea de American Express. En caso de cancelar la reserva, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalarán o proporcionarán nuevamente los Puntos del Programa Membership Rewards® en la Cuenta. Para más información sobre cómo pagar con Puntos, visita [www.americanexpress.com/mx/viajes/como-pagar-con-puntos/](http://www.americanexpress.com/mx/viajes/como-pagar-con-puntos/). Consulta Términos y Condiciones de American Express Viajes en [www.americanexpress.com.mx/viajeterminosycondiciones](http://www.americanexpress.com.mx/viajeterminosycondiciones).

## **8. Bonificación en Entretenimiento**

Beneficio válido del 7 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de Servicios en línea o Amex App previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra elegible realizada con la Tarjeta inscrita a los comerciantes participantes, hasta un máximo de \$4,000 M.N. durante este período del beneficio. Visite <https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/mx/merchant/amex->



[offers/Entertainment-Benefit-List-of-merchants-12.17.25.pdf](#) para ver la lista de comercios participantes y términos específicos de cada comerciante. La lista de comercios participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de realizar una compra, consulte la lista en el sitio web mencionado para asegurarse de que el comercio aún cumpla los requisitos.

La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adiciones no participan. Beneficio no válido para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. No aplica con otras promociones y el beneficio es personal e intransferible.

El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2026. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada después del 31 de diciembre de 2026.

Si realiza un cambio de Tarjeta y la nueva Tarjeta no es elegible, su inscripción en este beneficio se eliminará y cualquier compra posterior no calificará. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta.

Las compras deben realizarse directamente con los comercios participantes. No válido en compras realizadas con distribuidores externos o revendedores autorizados. Las compras deben realizarse en establecimientos en México o a través de las versiones mexicanas de los sitios web de los comercios (donde se aplica). Válido solo para compras realizadas en pesos mexicanos. Excluye reservas o compras realizadas a través de agencias de viajes u otros servicios de terceros.

Solo son elegibles las compras realizadas y publicadas en su cuenta durante el período del beneficio. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para el beneficio, no recibirás el crédito en el Estado de Cuenta.

La bonificación aparecerá en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "BenefitEntertain" o el nombre del establecimiento participante dentro de los 150 días posteriores a su compra calificada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada es revertida después de haber sido considerada como parte del saldo para pagar tu Tarjeta, es posible que el monto correspondiente se refleje como saldo negativo.

El crédito del estado de cuenta puede revertirse si se devuelve o cancela la compra calificada. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Beneficio no transferible y no reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen y American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos.

## **9. Acceso a Salones The Centurion® Lounge**

El acceso a los salones es exclusivo para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, The Business Platinum Card® American Express® y American Express® Corporate Platinum Card emitidas



por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V. en Méjico, así como para los Tarjetahabientes de Tarjetas American Express emitidas en el extranjero y cuyos beneficios incluyan el acceso a The Centurion® Lounge (con excepción de las Tarjetas Internacionales de marca compartida). Aplica para las Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. Consultar política de acceso aplicable a cada Tarjeta, así como condiciones para Tarjetahabientes suplementarios.

The Centurion® Lounge es una sala de espera únicamente para vuelos de salida confirmados para el mismo día en que se solicita acceso, por lo que no se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar; salvo que se trate de Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten pase de abordar de su vuelo de conexión confirmado para el mismo día en que solicita el acceso al salón. No se admitirán Tarjetahabientes con más de 4 (cuatro) horas de anticipación a la hora de salida indicada en el pase de abordar (misma condición aplica para Tarjetahabientes con itinerarios de conexión). Los Tarjetahabientes, y de ser aplicable sus acompañantes, cuyo itinerario de viaje sea reagendado por la aerolínea para otro día, podrán ingresar al salón únicamente el día confirmado para el vuelo de salida.

Consulta la ubicación y los horarios de servicio de las salas disponibles en Méjico en [www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/](http://www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/). Visita [www.thecenturionlounge.com](http://www.thecenturionlounge.com) para consultar todas las salas alrededor del mundo y sus políticas de acceso. Dichas políticas varían dependiendo de la locación y están sujetas a cambios. Para más información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

El número de visitas y, en su caso, el número de acompañantes que tienen acceso al salón no son acumulables, por lo que, en caso de que un mismo Tarjetahabiente sea titular de dos o más Tarjetas American Express cuyos beneficios permitan acceder a The Centurion® Lounge, el Tarjetahabiente únicamente podrá hacer uso de una de ellas para tales efectos, por lo que en ningún caso se permitirá el uso simultáneo o acumulado de Tarjetas distintas en una sola visita para acceder a los beneficios de éstas (no es posible que un mismo Tarjetahabiente utilice más de una Tarjeta de forma simultánea para acceder a los beneficios acumulados de las mismas).

Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado dentro de los salones son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Tarjetahabiente y/o acompañante(s) que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express. Consultar directamente en las Salas los servicios disponibles y costos aplicables de acuerdo con el tipo de Tarjeta con la que se cuente. Los servicios y costos son variables para Tarjetahabientes Titulares, Tarjetahabientes Suplementarios y acompañantes. Pedimos considerar que no todos los servicios están disponibles para acompañantes.

Observaciones: No se permite el ingreso de mascotas, a excepción de perros identificados como guías. Los animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su transportadora o "kennel" y para su acceso se requiere que el Tarjetahabiente o acompañante presente la carta médica que describa que esa persona requiere este tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. Los perros guía deberán contar con el chaleco informativo que los acredite como tal. En caso de que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. En este último caso, si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el salón. No se permite el consumo de alimentos ajenos a The Centurion® Lounge, a menos que se trate de una dieta médica o de alimentos para niños menores de 3 años. Las personas menores de 18 años viajando solas podrán ingresar solamente si están acompañados por una persona mayor de edad. Estos Términos y Condiciones aplican de igual forma para tripulación y personal de aerolíneas.

American Express exhorta a los Tarjetahabientes, asistentes y acompañantes a The Centurion® Lounge, a mantener un comportamiento, respetuoso, tranquilo y libre de conflicto dentro de sus visitas a las salas The Centurion® Lounge, cumpliendo con las siguientes recomendaciones:



- Respetar a los asistentes a las salas, sus acompañantes, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los cuales estas se encuentren en funcionamiento, así como, a los animales identificados como de apoyo emocional, según sea el caso.
- Mantener una distancia adecuada y respetuosa.
- Mantener un volumen de voz razonable.
- Abstenerse del uso de dispositivos que, por sus características, funcionalidades y/o sonido, pudieran alterar el ambiente general del lugar y/o ser considerados molestos o incómodos por los demás asistentes.
- Seguir en todo momento, las indicaciones y recomendaciones del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Respetar la privacidad de otros asistentes a la sala.
- Evitar la toma de fotografías, videos o grabaciones de cualquier tipo, durante la estadía en la sala, sin consentimiento y/o en situaciones que pudieran ser incómodas, ofensivas y en cualquier forma, afecten la privacidad de otros asistentes a la sala, incluyendo personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la misma.
- Se prohíbe expresamente cualquier comportamiento que perturbe la armonía y el bienestar de los asistentes en la sala, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa las siguientes conductas:
- Cualquier tipo de violencia física, verbal, emocional, entre otras.
- Conducta inapropiada hacia menores, personas de la tercera edad y/o personas vulnerables.
- Cualquier tipo de acoso o discriminación.
- Hacer uso de gritos, insultos, o comentarios ofensivos o de cualquier forma considerados despectivos y/o discriminatorios o que atenten contra la dignidad de las personas, incluyendo, a cualquier asistente, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Fumar o utilizar cualquier tipo de dispositivo electrónico similar o compatible.
- Comportamientos que por cualquier circunstancia comprometan la paz y tranquilidad del lugar.
- Consumo excesivo de alcohol.
- Uso de cualquier tipo de sustancia no autorizada dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento, incluyendo aquellas clasificadas y/o consideradas ilegales.
- Portación y /o uso de cualquier tipo de arma punzocortante, de fuego, explosivos y/o todas aquellas expresamente prohibidas dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento.
- Ejercicio o ejecución de cualquier actividad de apuestas y/o juegos de azar dentro de las instalaciones de la sala.
- Cualquier otra forma de conducta inapropiada que perturbe la paz y armonía del lugar y/o a criterio y discreción del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala.

En caso de que algún Tarjetahabiente o sus acompañantes incurran en alguno de las conductas y/o comportamientos anteriores, así como en caso de que American Express detecte algún tipo de abuso, uso indebido o fraude, en relación al ingreso y/o acceso a la Sala The Centurion® Lounge o que tiene intención de hacerlo, American Express se reserva el derecho de aplicar las medidas que se consideren necesarias, incluyendo la solicitud de retiro de las instalaciones, por parte del personal autorizado por American Express de la(s) persona(s) que haya(n) incurrido o en cualquier forma participado en la conducta, situación, falta y/o sus consecuencias, realizando además, la(s) denuncia(s) que se consideren pertinentes ante las autoridades correspondientes, prohibición de acceso a la sala en el futuro, así como la cancelación de forma unilateral de los productos y/o Tarjeta(s) American Express.

American Express no se hace responsable de artículos perdidos o robados, o daños sufridos en la(s) pertenencia(s) y/o cualquier tipo de artículo, bienes y/o animales de los asistentes a The Centurion® Lounge.



## Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de The Platinum Card® American Express

El acceso a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana será sin costo para Tarjetahabientes Titulares y/o Suplementarios de la Tarjeta The Platinum Card® American Express que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

El acceso de acompañantes se regirá bajo las siguientes condiciones y únicamente les concede el beneficio de solicitar cualquier platillo y/o bebida disponible en el menú durante su estancia en el salón:

- El Tarjetahabiente Titular podrá acceder con hasta 2 (dos) acompañantes mayores de 18 años sin costo adicional. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Titular podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Titular se encuentre presente.
- Los Tarjetahabientes Suplementarios no tienen disponibles accesos sin costo para acompañantes mayores de 18 años. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Suplementario podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Suplementario se encuentre presente. Los Tarjetahabientes suplementarios que deseen acceder al salón con acompañantes mayores de edad deberán cubrir el Cargo que se señala más adelante por cada persona y visita.

El ingreso de acompañantes adicionales a los antes mencionados, generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. Cada Tarjetahabiente podrá acceder con un máximo de tres acompañantes adicionales con costo.

El ingreso a las salas será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala.

Para mayor información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

## **10. Tarjetas Adicionales**

Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 3<sup>a</sup> la Cuota Anual será de \$230.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Podrás solicitar un máximo de 5 Tarjetas Adicionales.

## **11. The Global Dining Collection**

Beneficio válido para Tarjetahabientes de The Centurion Card® de American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El beneficio de la mesa reservada se limita a una (1) mesa para hasta cuatro (4) personas o dos (2) mesas para hasta dos (2) personas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la reservación solicitada. Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el Concierge al momento de hacer la reservación, liberando a cualquier entidad del grupo empresarial American Express® ("Amex") de cualquier responsabilidad. El Concierge no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia, por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante dicha información de manera directa. Con la autorización del Tarjetahabiente, el Concierge hará todo lo posible para obtener u organizar la reservación según lo solicitado. No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un Concierge en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, sin embargo, los Tarjetahabientes deberán pagar al proveedor los cargos autorizados. Si corresponde, se informará a los Tarjetahabientes sobre el monto de una tarifa de no-show al momento de realizar la reservación. American Express® no es responsable de los actos u omisiones de los proveedores, y no puede garantizar el cumplimiento de las solicitudes de los Tarjetahabientes en todos los casos. Las promociones y amenidades que se llegarán a ofrecer al Tarjetahabiente podrán variar dependiendo de cada restaurante, así como la temporalidad y



vigencia de las mismas, existiendo la posibilidad de que algunos restaurantes no cuenten con promoción o amenidad alguna. Las promociones que se llegarán a ofrecer no serán acumulables y no aplicarán con otras promociones o descuentos. Las promociones ofrecidas no aplicarán en días festivos que cada uno de los restaurantes tenga establecidos como tal, mismos que podrán variar dependiendo del país o restaurante. Los restaurantes participantes están sujetos a cambios previo aviso al momento de realizar la reservación. Para poder aplicar la promoción que se haya ofrecido al momento de hacer la reservación, el Tarjetahabiente deberá pagar la cuenta total con La Tarjeta American Express® correspondiente. Las experiencias de los restaurantes están disponibles por orden de llegada y la disponibilidad será limitada.

## **12. Golf Program**

Para disfrutar de estos beneficios, se requiere inscripción. Conoce los descuentos y beneficios del Golf Program. (<https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/estilo-de-vida/golf-program/>) Disfruta tarifas especiales en green fees, cortesías para acompañantes y más amenidades al pagar con The Platinum Card® American Express." "Los beneficios varían de acuerdo con el campo y son exclusivos para Tarjetahabientes de The Platinum Card® American Express. Para conocer los campos participantes y reservar, llama al 800 716 1103, las 24 horas del día, los 365 días del año.

## **13. Recibe asistencia con Platinum Lifestyle Services**

Para más información o dudas comunícate al 800 502 0600 las 24 horas del día, los 365 días del año.

## **14. International Airline Program**

Consulta los Términos, Condiciones, clases y cabinas aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año, donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Sujeto a disponibilidad y cambios con previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener la promoción, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card®. El Titular de La Tarjeta y los acompañantes deberán viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.

## **15. FINE HOTELS + RESORTS®**

Los beneficios del programa Fine Hotels + Resorts® (FHR) están disponibles para nuevas reservas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes), Unidad Centurion Member Services o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos únicamente para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El pago del hotel debe realizarse en su totalidad con La Tarjeta The Platinum Card® American Express y el Tarjetahabiente debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa FHR.

El valor total promedio de los beneficios del programa es de \$550 USD o su equivalente en Moneda Nacional, cálculo que se basa en reservas de 2023 para estancias de dos noches; el valor real puede variar. Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia).

- El registro de entrada (check-in) a mediodía y la mejora de habitación están sujetos a disponibilidad y se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.
- Registro de salida tarde (late check-out) a las 16:00 horas garantizado.
- Desayuno en cortesía para dos personas. El tipo y valor del desayuno diario (para dos personas) varía según la propiedad; el desayuno tendrá un valor mínimo de \$60.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por habitación y día. Para recibir el crédito del desayuno, la cuenta del desayuno



debe cargarse a su habitación de hotel. El crédito de desayuno se aplicará al hacer el registro de salida (check-out).

- El Tarjetahabiente recibirá un crédito para utilizar durante su estancia en el hotel de al menos \$100.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in), el cual deberá usarse en esa misma estancia y no es canjeable por dinero en efectivo, ni es reembolsable o transferible. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo del crédito que cada propiedad especifique. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado.
- El Wi-Fi en la habitación sin costo puede llegar a ya estar incluido como parte del resort fee obligatorio que solicitan ciertas propiedades, o bien no estar disponible. En estos casos, la conexión Wi-Fi sin costo se proporcionará en un espacio designado en la propiedad. En caso de que la propiedad tenga un costo adicional de la conexión Wi-Fi, el Tarjetahabiente recibirá un crédito de la propiedad por el importe que este cobre por la conexión Wi-Fi por cada día de la estancia. El crédito total se emitirá en la cuenta final del Tarjetahabiente al realizarse el check-out.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in). Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de Fine Hotels + Resorts®. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de FHR ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para consultar la lista actualizada de hoteles participantes consulta: <https://www.americanexpress.com/es-mx/travel/discover/benefits?intlink=MX-travel-discover-subNav-yourBenefits>. Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de FHR en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de FHR. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

## 16. THE HOTEL COLLECTION

Los beneficios del programa The Hotel Collection (THC) están disponibles para nuevas reservas de dos noches consecutivas o más realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El beneficio aplica al seleccionar "Pagar ahora" o "Pagar en el hotel" siempre y cuando el pago de la reserva se realice en su totalidad con la Tarjeta The Platinum Card® American Express (si selecciona "Pagar ahora", también aplicará si el Tarjetahabiente decide pagar una parte con The Platinum Card® American Express y el resto con Puntos del Programa



Membership Rewards®). El Tarjetahabiente Titular o Adicional debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa THC.

Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.

- El Tarjetahabiente recibirá un crédito por \$100 USD o su equivalente en Moneda Local al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in) para utilizar en servicios elegibles durante su estancia como alimentos y bebidas, Spa u otros cargos en la propiedad ofrecidas por el Hotel en donde haya realizado la reserva. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo de \$100 USD o su equivalente en Moneda Local. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado. Para hacer uso del crédito, es indispensable que el Tarjetahabiente presente en la recepción del hotel, su reservación y la Tarjeta con la que generó la reservación para que el hotel proporcioné los beneficios del programa y/o reciba los detalles del mismo. En caso de que el Tarjetahabiente no presente la Tarjeta con la que realizó la reservación, el hotel podría negarle los beneficios del programa.
- Acceso a registro de entrada (check-in) a mediodía, registro de salida tardío (check-out) y mejora de habitación, sujetos a disponibilidad. Se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in) como minibar incluido (se debe tener la edad legal para consumir bebidas alcohólicas), estacionamiento con servicio de valet parking durante toda la estancia, estacionamiento durante toda la estancia o desayuno para dos personas todos los días durante la estancia. Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de The Hotel Collection. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de THC ("Acción Prohibida"). Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para revisar propiedades participantes de The Hotel Collection, consultar [www.americanexpress.com/mexico/hotel\\_booking\\_thc/](http://www.americanexpress.com/mexico/hotel_booking_thc/) o marcar a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de THC en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de THC. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.



Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

## 17. Programas de lealtad en hoteles

**Meliá Rewards Gold.** Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales. Los beneficios están sujetos a cambios con previo aviso al momento de la inscripción y pueden variar por cada propiedad. Las amenidades de MeliáRewards no podrán ser combinables con los beneficios de FINE HOTELS & RESORTS. American Express se reserva el derecho de solicitar a Meliá Hotels International la cancelación de tu membresía si dejas de ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express o si tu cuenta no está al corriente en sus pagos. Al elegir convertirte en miembro de MeliáRewards Gold, aceptas automáticamente los Términos y Condiciones del Programa, los cuales puedes consultar en [www.melia.com](http://www.melia.com).

El desayuno diario aplica por estancia y varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental.

**Hilton Honors Gold Status.** Los beneficios de la Membresía Hilton Honors™ Gold Status son exclusivos para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. La inscripción al programa es completamente sin costo. Consulta Términos, Condiciones y beneficios aplicables en [www.hiltonhonors.com/terms](http://www.hiltonhonors.com/terms). Para más información o detalles sobre la Membresía llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Para poder disfrutar de las ventajas de esta Membresía, el Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio que tiene en el programa al momento de hacer la reservación. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

**Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status.** Por ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express usted es elegible para inscribirse en cortesía al nivel Gold Elite Status del programa Marriott Bonvoy™. Se requiere estar inscrito al programa Marriott Bonvoy™ para hacer uso de los beneficios. Una vez que solicite la inscripción en el programa Marriott Bonvoy™ en el nivel Gold Elite Status, American Express compartirá su información de inscripción con el programa Marriott Bonvoy. Marriott Bonvoy puede usar esta información de acuerdo con su declaración de privacidad disponible en [www.marriott.com/privacy](http://www.marriott.com/privacy).

Las reservaciones realizadas a través de terceros y las reservaciones en línea no son elegibles. Los beneficios de las membresías aplican al llamar a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año, liquidar con The Platinum Card®, así como que La Tarjeta se encuentre vigente y al corriente en sus pagos. El Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio al momento de hacer la reservación. Para ver los Términos completos del programa Marriott Bonvoy, visite <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>. Los servicios del programa Marriott Bonvoy no se pueden combinar con el programa Fine Hotels & Resorts. Las actualizaciones se basan en la disponibilidad y variarán según la propiedad. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

## 18. Compras protegidas

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$2,000.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por artículo, \$3,000.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por evento, limitado a 3 eventos al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del



fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

## **19. Garantía plus**

"Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 3 artículos al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

## **20. Asistencia Global en viajes**

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

## **21. Seguro contra robos y daños para autos rentados**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consultas automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y



Condiciones vigentes al momento del siniestro, en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

## 22. Protección por pérdida y demora de equipaje

Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

**23.** La participación en el **Programa de Referidos** está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.

## 24. Planea tu Pago®

El Plan de Pagos Diferidos en automático es un beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") que estén al corriente en sus pagos y donde se refleje en su Estado de Cuenta la opción de Pago Inicial para Diferir; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas.

Recuerda que podrás consultar la comisión aplicable al Plan de Pagos Diferidos en automático en tu Contrato. El importe de la comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos en automático es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos en automático.

Consulta Términos y Condiciones aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático en la cláusula "Formas de Pago de la Tarjeta" del contrato que regula el uso de la Tarjeta. Consulta Información Importante del beneficio en <m.amex/planeatupago>.

**CAT** aplicable a los Planes de Pagos Diferidos en automático:

Para diferir con **comisión mensual del 3.0%** sin IVA a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA.  
Informativo, calculado a enero 2026.

### Plan de Pagos Diferidos

Beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") que estén al corriente en sus pagos; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas. Únicamente podrá solicitarlo el Tarjetahabiente Titular o el Titular de la Tarjeta Básica en caso de las Tarjetas The Business Gold Card® y The Business Platinum Card® para personas morales (el "Tarjetahabiente Elegible").

Consulta más información en <m.amex/planeatupago>

El importe de la Comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos.

**CAT** aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos:

Para diferir con **comisión mensual del 3.0%** sin IVA;  
a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA;



a 9 meses: **CAT PROMEDIO 81.0%** sin IVA;

a 12 meses: **CAT PROMEDIO 81.2%** sin IVA.

Informativos, calculados a enero 2026.

## 25. Programa Membership Rewards®

Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en [www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/](http://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/)