



## THE PLATINUM CREDIT CARD AMERICAN EXPRESS®

A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$3,700.00 M.N. más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V.

[Folleto Informativo - Tarjetas de Crédito American Express](#)

[Carátula y Contrato de Apertura de Crédito en cuenta corriente de la Tarjeta](#)

### 1. Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir The Platinum Credit Card American Express®. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.

Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de \$4,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 6 de noviembre de 2025 al 26 de enero de 2026 (el “Periodo de Promoción”) y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-credito/formulario/social-media/the-platinum-credit-card/>. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$80,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como “ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION” o “CRÉDITO POR PROMOCIÓN”. Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de \$0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como “Servicios de Facturación”. La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i)en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción).

### 2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V.

3. A partir del segundo año, el costo de **Cuota Anual** será del equivalente en Moneda Nacional a \$3,700.00 M.N. más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos.

4. Disfruta de tu Tarjeta y comparte con quien quieras sus beneficios ya que puedes solicitar hasta 3 Tarjetas Adicionales sin costo. A partir de la **4<sup>a</sup> Tarjeta Adicional**, la Cuota será de \$1,086.00 M.N. más IVA facturado en 3 meses.



## 5. Meses sin intereses en Automático

### Moneda Nacional:

**CAT 0% sin IVA.** Informativo. Beneficio válido únicamente para Las Tarjetas The Platinum Credit Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (Amex Company). Válida para Las Tarjetas Titulares, incluyendo las Suplementarias (Adicionales) de dichas Tarjetas, mismas que serán inscritas de manera automática. Este beneficio no causará el cobro de ninguna comisión. Las Tarjetas deberán estar vigentes y al corriente en sus pagos. Sujeta a Términos y Condiciones del Contrato que regula el uso de La Tarjeta y a la aprobación de Amex Company. Este beneficio será válido únicamente para compras facturadas en Moneda Nacional por un monto mínimo de \$6,000.00 M.N. que se realicen con La Tarjeta en Establecimientos afiliados a American Express en la República Mexicana. La compra deberá ser facturada por el Establecimiento durante la vigencia del beneficio para ser elegible. No es acumulable con otras promociones de Meses sin Intereses ofrecidas por los propios Establecimientos en donde se realicen las compras. El monto total de la compra (i) será considerado en el cálculo del promedio de saldos diarios del ciclo correspondiente a la fecha de la compra para efectos de lo previsto en la cláusula Décimo Novena del Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula tu Tarjeta, y (ii) se fraccionará, a más tardar en la fecha de corte, en el número de meses correspondientes al beneficio, reflejándose la primera mensualidad en el ciclo inmediato siguiente. En caso de no realizar el pago total para no generar intereses en la fecha indicada en tu Estado de Cuenta, se generarán los intereses correspondientes. El beneficio puede ser reactivado en caso de haber solicitado previamente su cancelación, solo deberá estar activo antes de realizar las compras a diferir. Si este fue cancelado, no se podrá reactivar para que aplique de forma retroactiva. Amex Company se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar temporal o permanentemente este beneficio en cualquier momento, previa notificación a los Tarjetahabientes vía Estado de Cuenta con 30 días naturales de anticipación. Identifica en tu Estado de Cuenta, en la sección de Resumen de Meses sin Intereses, el monto total diferido en meses en Moneda Nacional. Si no deseas hacer uso de este beneficio, comunícate al 800 504 0400, las 24 horas, los 7 días de la semana, para que puedas pagar tus compras en una sola exhibición y cancelarla para tu Cuenta.

### Moneda Extranjera

**CAT 0% sin IVA.** Informativo. Beneficio válido únicamente para Las Tarjetas The Platinum Credit Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (Amex Company). Válido para Las Tarjetas Titulares, incluyendo las Suplementarias (Adicionales) de dichas Tarjetas, mismas que serán inscritas de manera automática. Este beneficio no causará el cobro de ninguna comisión. Las Tarjetas deberán estar vigentes y al corriente en sus pagos. Sujeto a Términos y Condiciones del Contrato que regula el uso de La Tarjeta y a la aprobación de Amex Company. Este beneficio será válido únicamente para compras realizadas en Moneda Extranjera en Establecimientos que acepten Las Tarjetas American Express, sin exigir un monto mínimo. La compra deberá ser facturada por el Establecimiento durante la vigencia del beneficio para ser elegible. No es acumulable con otras promociones de Meses sin Intereses ofrecidas por los propios Establecimientos en donde se realicen las compras. El monto total de la compra (i) será considerado en el cálculo del promedio de saldos diarios del ciclo correspondiente a la fecha de la compra para efectos de lo previsto en la cláusula Décimo Novena del Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula tu Tarjeta, y (ii) se fraccionará, a más tardar en la fecha de corte, en el número de meses correspondientes al beneficio, reflejándose la primera mensualidad en el ciclo inmediato siguiente. En caso de no realizar el pago total para no generar intereses en la fecha indicada en tu Estado de Cuenta, se generarán los intereses correspondientes. El beneficio puede ser reactivado en caso de haber solicitado previamente su cancelación, solo deberá estar activo antes de realizar las compras a diferir. Si este fue cancelado, no se podrá reactivar para que aplique de forma retroactiva. Amex Company se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar temporal o permanentemente este beneficio en cualquier momento, previa notificación a los Tarjetahabientes vía Estado de Cuenta con 30 días naturales de anticipación. Identifica en tu Estado de Cuenta, en la sección de Resumen de Meses sin Intereses el monto total diferido en Meses



en el Extranjero. Si no deseas hacer uso de este beneficio, comunícate al 800 504 0400, las 24 horas, los 7 días de la semana, para que puedas pagar tus compras en una sola exhibición y cancelarlo para tu cuenta.

#### **6. 10% de descuento en Price Travel**

Válido al 31 de diciembre de 2025. Válido al reservar y pagar únicamente con The Platinum Credit Card American Express® exclusivamente en el sitio [www.platinumcredit.pricetravel.com](http://www.platinumcredit.pricetravel.com). Descuento válido sobre la tarifa pública vigente. No aplica en la compra de boletos de avión ni autobús ni viajes en crucero. En la compra de paquetes, el descuento no aplica en la parte proporcional de transporte aérea o terrestre del itinerario correspondiente. Válido para Las Tarjetas Titulares y Suplementarias. La Tarjeta debe estar al corriente en sus pagos.

#### **7. La Membresía Priority Pass™** será sin costo adicional, siempre y cuando mantengas La Tarjeta vigente y al corriente en sus pagos. Válido únicamente para el Titular de La Tarjeta. Tu membresía cuenta con 4 accesos sin costo al año, a partir de este, cada vez que utilices tu Membresía Priority Pass™, se generará un cargo por persona, por visita, de acuerdo con la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que podrás consultar en [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com), que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™. Consulta las salas participantes, Términos y Condiciones de uso en [www.prioritypass.com/es](http://www.prioritypass.com/es)

En el sitio [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com) se encuentra la lista completa de las Salas VIP participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada Sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al utilizar el beneficio.

#### **8. Bebida de cortesía en Starbucks®.**

Recibe una bebida de cortesía de cualquier tamaño y cualquier presentación (caliente, fría o frappuccino®) en el consumo mínimo de \$120.00 M.N. Válido únicamente al pagar con The Gold Elite Credit Card American Express® o The Platinum Credit Card American Express®, no aplica con tarjetas emitidas en el extranjero. Las bebidas no incluyen modificadores, estos se cobran a precios de lista. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar 522,000 redenciones. No hay límite de redenciones por tarjetahabiente y por día. No aplica en bebidas embotelladas. Sin valor en efectivo. No aplica con otros beneficios, promociones, cupones, descuentos ni beneficios de Starbucks Rewards. No aplica en activación, compras de mercancía, medias libras de café ni recarga de Starbucks Card. Válido en todas las tiendas Starbucks Coffee de la República Mexicana, excepto aeropuertos y tiendas Reserve. Para obtener la bebida de cortesía, es necesario mencionarlo al barista al momento de ordenar. Sujeto a conectividad del sistema. Todos los precios incluyen IVA © 2025. Starbucks Coffee Company. Todos los derechos reservados. Precios en MXN. CUIDA EL AGUA. Café Sirena, S.A. de C.V., en Av. Revolución #1267 piso 21, Col. Alpes, Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01040, es responsable de otorgar la bebida de cortesía, pero no de la conectividad de pagos con tarjetas American Express.

#### **9. \$500.00 M.N. de bonificación mensual al hacer un gasto acumulado de \$3,500 M.N. en Walmart.com.mx y tiendas Walmart Express, hasta 3 veces durante la vigencia del beneficio.**

Beneficio válido del 2 de septiembre de 2025 al 23 de febrero de 2026, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Credit Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. Para hacer válida la bonificación, previo al gasto deberás inscribirte al beneficio a través de Servicios en Línea o Amex App. La bonificación solo aplicará para compras realizadas con Tarjeta inscrita. Beneficio personal e intransferible. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otras promociones.

Al registrar y guardar el beneficio en tu Tarjeta aceptas los Términos del beneficio. Válido para compras en línea en [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx) y App Walmart- Walmart Express - MX en la sección "Entrega a partir de 60 minutos" o, en compras que en la sección "carrito" indiquen "Pickup o envío a domicilio con horarios disponibles de entrega" enviados desde la tienda de tu preferencia, facturadas por Walmart México dentro del periodo para hacer válido el beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. Las compras en línea deben enviarse dentro de México para ser



elegibles. Aplica también en tiendas físicas de Walmart Express o Superama en la República Mexicana. Si American Express no recibe información que identifique la compra como elegible, no recibirás la bonificación en el Estado de Cuenta.

Excluye compras en tiendas físicas de Walmart México y Walmart Supercenter, así como compras de la sección "Exclusivos online" y en compras que en la sección "carrito" indiquen "Envío" y no sean enviados desde la tienda de tu preferencia del sitio [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx) y App Walmart- Walmart Express - MX. Excluye la compra de tarjetas de regalo. No aplica para clientes comerciales, ventas al mayoreo, compras en restaurantes, gas y otros combustibles, membresías Walmart Pass, compras de planes de protección, Walmart Pago de Servicios, Walmart Salud, Walmart Corresponsalía Bancaria, Walmart Remesas, Walmart Créditos, Walmart Beneficios, seguros, remates, y servicios de reparación, ópticos, médicos, de viaje, suscripción, financieros ni tecnológicos.

Para ser elegible a la bonificación de \$500.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberán acumular \$3,500.00 M.N. de compra según las condiciones mencionadas anteriormente, en el periodo para hacer válido el beneficio. Limitado a un total de tres bonificaciones por Tarjetahabiente titular, el gasto en Tarjetas Adicionales no aplica. Máximo monto de la bonificación de \$1,500.00 M.N. por cuenta Titular durante el periodo del beneficio. No es válido para transacciones realizadas con agregadores o aplicaciones de pagos de terceros. Beneficio válido solo para compras elegibles realizadas en pesos mexicanos. Solo son elegibles las compras publicadas en tu Cuenta durante el período del beneficio.

La bonificación puede aparecer en tu Estado de Cuenta dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después del término de la vigencia del beneficio.

La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de término del beneficio. Si una bonificación otorgada se revierte después de haberse pagado la factura, el monto correspondiente a su pago conforme al Estado de Cuenta es posible que se devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en la Cuenta. Si cambias a otra Tarjeta que no sea elegible para este beneficio, la inscripción se eliminará de la cuenta de tu Tarjeta. Si ya no eres elegible para este beneficio por un cambio en el Estado de Cuenta, incluidos entre otros, avisos fraudulentos, suspensión o cancelación, se eliminará de la Cuenta.

Walmart Express y Walmart son los únicos responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y servicios adquiridos y prestados a través de ellos, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Walmart Express y Walmart a través de [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx) deberá realizarse directamente ante Walmart Express y Walmart.

#### 10. Meses sin Intereses en Amazon

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0% sin IVA.** Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones, artículos participantes y montos mínimos en el Establecimiento. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses



Llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) deberá realizarse directamente ante este.

#### **11. Meses sin Intereses en Mercado Libre**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones, artículos participantes y montos mínimos de compra directamente en la página [www.mercadolibre.com.mx](http://www.mercadolibre.com.mx). No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Sujeto a aprobación. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

MERCADO LIBRE S DE RL DE CV (Mercado Libre) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por MERCADO LIBRE S DE RL DE CV (Mercado Libre) deberá realizarse directamente ante este.

#### **12. Meses sin Intereses en Amex Viajes**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Para participar en la promoción de Mensualidades sin Intereses el pago debe realizarse con cualquier Tarjeta emitida por American Express en México. Aplica para Tarjetas Personales y Corporativas. Consulta monto mínimo de compra, productos participantes, Términos y Condiciones en el Establecimiento. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. No aplica para tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta debe estar vigente y al corriente en sus pagos. Dicha promoción está sujeta a aprobación de American Express. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Los servicios contratados serán proporcionados por prestadores de servicios turísticos independientes que no actúan por o en representación de American Express, por lo que en este acto las partes reconocen y aceptan que American Express Viajes no tendrá responsabilidad ni obligación alguna en caso de que dichos prestadores de servicios turísticos incumplan total o parcialmente con sus obligaciones contractuales o bien en caso de que los Tarjetahabientes expresen inconformidad de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan



instalaciones, servicio, ubicación, costos adicionales, por lo que en caso de reclamaciones derivadas de dichos supuestos los Tarjetahabientes las tendrán que hacer directamente ante los prestadores de servicios turísticos.

#### 13. **Meses sin Intereses en Viva**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Tarifa mostrada aplica únicamente en Tarifa Zero, vuelo sencillo. La tarifa no incluye el cargo por la TUA (Tarifa de uso aeroportuario). La TUA podrá variar al momento del pago, consulta la TUA aplicable en <https://www.vivaaerobus.com/mx/info/precios-tua>. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.vivaaerobus.com/es-mx/>. El pago a Meses sin Intereses se encuentra activo únicamente para compras en línea. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. El monto mínimo de compra para 3 Meses sin Intereses es de \$1,000.00 M.N., el monto mínimo de compra para 6 Meses sin Intereses es de \$1,000.00 M.N., el monto mínimo de compra para 9 Meses sin Intereses es de \$3,000.00 M.N. y el monto mínimo de compra para 12 Meses sin Intereses es de \$3,000.00 M.N. Para que una Reservación pueda ser diferida a Meses sin Intereses, será necesario que se encuentre dentro de las siguientes combinaciones de Tarifas y Clases Tarifarias: Clase Tarifaria Z, W, A, B, C, D, E, F y G: Si la compra se realiza con American Express, únicamente aplican los Meses sin Intereses con Tarifas Extra y Smart. Clase Tarifaria H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U y V: Si la compra se realiza con American Express, únicamente aplican los Meses sin Intereses con Tarifas Light, Extra y Smart. Clase Tarifaria X y Y: No aplican Meses sin Intereses con American Express. Las compras realizadas a través de cualquier agencia de viajes en ningún caso podrán diferirse a Meses sin Intereses. Vuelos redondos y con más de una reservación. Vigencia del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2025.

AEROENLACES NACIONALES S.A. DE C.V. (Viva Aerobus) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por AEROENLACES NACIONALES S.A. DE C.V. (Viva Aerobus) deberá realizarse directamente ante este.

#### 14. **Meses sin Intereses en Palacio de Hierro**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu voucher o comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express" y American Express®) Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para compras en tienda física encontrarás mercancía seleccionada con etiqueta de descuento que les aplica la promoción y letreros con los Meses sin Intereses que apliquen en cada departamento. Para compras en línea y ventas por teléfono los artículos participantes en esta promoción se podrán identificar al momento de seleccionar el producto y al realizar tu compra en línea o por teléfono. Consulta departamentos, plazos, montos mínimos de compra y productos participantes en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com). Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "descuentos o mensualidades sin intereses". El Tarjetahabiente elige el plazo de Meses sin Intereses en el que desea efectuar la compra. Sujeto a



aprobación. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia en tienda del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025. Vigencia en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025.

Aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales (""Tarjetas Corporativas"") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Aplica en ropa, calzado y accesorios. Consulta Términos y Condiciones en el establecimiento. No aplica con otras promociones y/o establecimientos. Sujeto a aprobación. Vigencia en tienda del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025. Vigencia en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025.

Consulta departamentos, plazos, montos mínimos de compra y productos participantes en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) . Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "descuentos o mensualidades sin intereses".

#### **15. Programa Membership Rewards®**

Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en [www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/](http://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/)

#### **16. Compras protegidas**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

#### **17. Garantía Plus**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb Seguros México, y en ambos casos, el Impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la



documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás términos y condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta: <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

#### **18. Asistencia Global en Viajes**

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales American Express, y es responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. Es indispensable reportar el evento con la compañía que proporciona el servicio de asistencia antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor de 60 días naturales y será a partir de los 100 km de la ciudad de residencia. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Cualquier reclamación posterior no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como coberturas, exclusiones, Términos y Condiciones en: <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

#### **19. Seguro Contra Robos y Daños para Autos Rentados**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.

#### **20. Protección por pérdida y demora de equipaje.**

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros Mexico, S.A. para Tarjetahabientes American Express y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Aplica en caso de muerte accidental en transporte público autorizado, siempre y cuando los boletos del mismo hayan sido adquiridos con La Tarjeta. La protección comienza desde el momento en que se aborda el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo. Este seguro es válido siempre y cuando el Tarjetahabiente y su familia se encuentren en el interior de cualquier medio de transporte autorizado. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios. No aplica en vuelos charter y/o transportes privados. En casos de pérdida de vida a causa de lesiones, la cobertura abarca un periodo de 90 (noventa) días naturales contados a partir del momento en que las lesiones acontezcan. Si a consecuencia del mismo accidente que causó la muerte, se hubiesen hecho indemnizaciones por concepto de Pérdidas Orgánicas, estas se deducirán de la indemnización que proceda por muerte. La responsabilidad de la aseguradora en ningún caso excederá de la Suma Asegurada contratada para esta cobertura, aun cuando el Asegurado sufriera en uno o más eventos varias de las Pérdidas Orgánicas cubiertas. En el caso de un viaje cubierto en aeronave se considerará fallecido al Asegurado cuyo cuerpo no fuere localizado después de 6 meses de ocurrido el accidente, siempre y cuando hubiere estado a bordo de la aeronave en el momento de tal accidente. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/>.



## 21. Programa de Referidos

La participación en el programa de Referidos está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.